

Linee Guida

Nuovo ciclo di programmazione Società dell'Informazione

- . Considerazioni*
- . Proposte*

Giancarlo Galardi
Coordinatore Rete Telematica
Regionale Toscana

Nuovo Contesto Normativo

LEGGI – n. 40/09 (luglio) n.54/09 (ottobre)

MODIFICANO:

I PROCEDIMENTI (e, *“in derivata”*, i modelli organizzativi e operativi) DELLA REGIONE

LE RELAZIONI fra le Pubbliche Amministrazioni e il territorio (*Agenzie, Concessionari, Associazioni, Cittadini, Imprese, ...*) sotto il profilo amministrativo e tecnico-operativo

L.R. 40/09

LEGGE 241/90

+ modifiche

Legge 11 febbraio 2005, n. 15,
Decreto legge 14 marzo 2005, n. 25

Legge 2 aprile 2007, n. 40.
+ Ddl n.112 (conv. in L. 122/08)

Art. 28. *Impresa in un giorno*

STATUTO REG. TOSCANA

ART.4 C.1 L. 'Z'

ART.54 C.1 E 2

ART.68 C.2

(e.. L.R. n.9/95)

L.R.40/09 art.1

OBIETTIVI:

-riduzione costi

riduzione tempi

innovazione
tecnologica

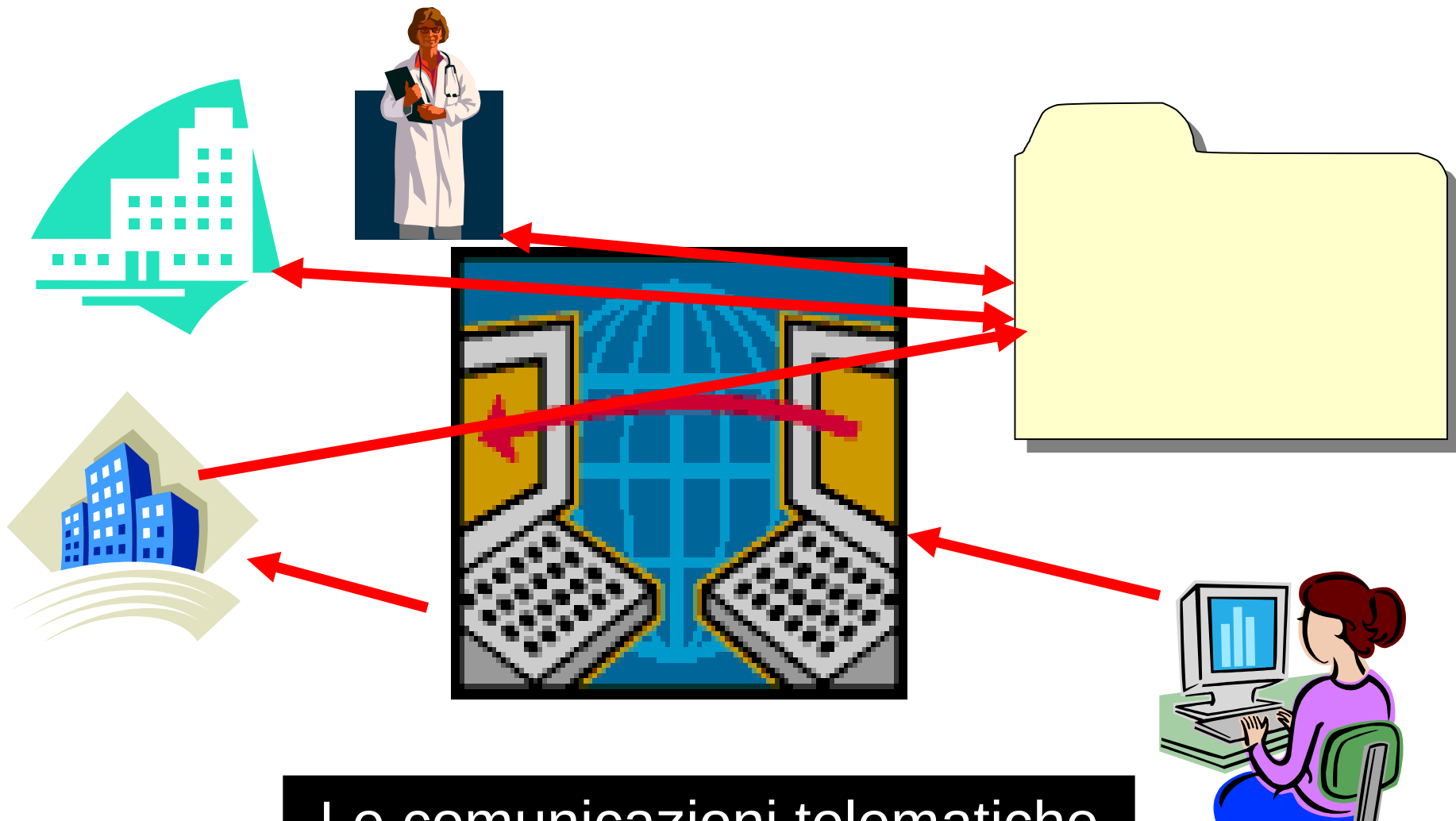
L.R.40/09

Art.2 – utilizzo telematica

TUTTI possono comunicare con la P.A. in via telematica
(concetto 'esteso' di PA)

Istituzione DOMICILIO DIGITALE

Base: D. Lgs. 82/2005 C.A.D; DL n.185/08



Le comunicazioni telematiche
sostitutive delle attuali prassi

L.R.40/09

Art.5/10 – diritto di accesso

Si applica SUBITO alla RT, Enti Regionali, concessionari di RT, ENTRO 2 ANNI agli altri EE.PP. Locali e relativi Enti e concessionari

Base: L. 241/90, L.R.9/95, STATUTO R.T.

L.R.40/09

Art.11/17 – riduzione dei tempi dei
proc.amm.vi

RIDUZIONE TEMPI A 20-120gg.: si applica
alla RT con eventuale INDENNIZZO

RESPONSABILE CORRETTEZZA E
CELERITA' del proc.amm.vo: Giunta
Regionale (obbligatorio), altri Enti e
Consiglio facoltativo

Base: STATUTO R.T.

L.R.40/09

Art.21/24 – nuova Conferenza servizi +
SUAP (estensivo)

ART. 20: CONFERENZA SERVIZI IN VIA
TELEMATICA

Riguarda REGIONE e EELL., sia se si tratta
di CS promosse da RT e EELL., sia se
promosse da ALTRE AMM.NI PUBBLICHE

La Regione la PROMUOVE ex art.7 L.R.
1/04

La GIUNTA stabilisce con DGRT le modalità
tecnico-organizzative

L.R.40/09

Art.25/46 – S.U.A.P. e IMPRESE /1

Base: Art. 24 D.Lgs. n.112/98 (SUAP)

SUAP punto unico di accesso per INSEDIAMENTO E
ESERCIZIO di ATTIVITA' PRODUTTIVE

salvo: art.9 DL n.7 21/1/2007 (Agenzie di servizio)

salvo: L.R. n.45/2007 art. 11 (Proc. Amm.vi Az. Agricole)

ADEGUAMENTO NORMATIVA RT ENTRO 180 gg.

PROCEDIMENTO ESCLUSIVO PER VIA TELEMATICA

ENTRO 90 gg.: DGRT 1 per disposizioni operative

ENTRO termini indicati nella DGRT 1: DGRT 2 per regole tecniche

ACCORDI STIPULATI DA RT per INTEROPERABILITA': VINCOLANTI
PER RT E ENTI DI RT

L.R.40/09

Art.25/46 – S.U.A.P. e IMPRESE /2

Sistema Toscano Servizi alle Imprese (STSI)

RETE SUAP; SITO ISTITUZ. IMPRESE; BANCA DATI SUAP; SITI SUAP; ATTIVITA' DI SUPPORTO AI SUAP.

RETE SUAP: struttura tecnologica dedicata

SITO ISTITUZIONALE: banche dati e anagrafi regionali (anche agricoltura) + procedure interventi + opportunità di insediamento + formazione

BANCA DATI SUAP: procedimenti e endoprocedimenti + adempimenti procedurali

SITI ISTITUZIONALI SUAP: front-end per l'accesso a STSI (BD regionale e BD SUAP del Comune di competenza)

SUAP anche per L.R. 1/2005 (art.45)

L.R.40/09

Art.49 – fatturazione elettronica

6 mesi dall'adozione del regolamento
fatturazione elettronica obbligatoria
necessario regolamento regionale

Base: normativa europea e statale (in fase
di modifica sia a livello UE che statale)

L.R. 54/09

C.A.D.
D. Lgs n.82/2005
e successive modifiche
e integrazioni

L.R.1/2004
L.R. 40/2009
DCRT n.68/2007

OBIETTIVI:

- Cittadinanza digitale
- Amministrazione elettronica
- Sistema informativo integrato
- Unica piattaforma di standard e servizi
- Ricomposizione informativa
- Nuovo sistema statistico regionale

L.R. 54/09

EVOLUZIONE DEL MODELLO LR 1/2004
MANTENIMENTO LIVELLI GOVERNANCE RTTRT

5 punti-chiave per la Soc. Info. in Toscana

Amministrazione elettronica

Nuovi diritti per cittadini e imprese

Sistema Informativo unificato (SIR)

Sistema Statistico (SISTAR) integrato nel SIR

Integrazione Programmazione regionale e
Programmazione locale in tema di società dell'informazione

L.R. 54/09

CITTADINANZA ELETTRONICA: i cittadini della Toscana e coloro che operano, vivono, risiedono in Toscana sono soggetti portatori di diritti 'digitali' → accedere in via telematica alla PA con modalità omogenee, semplici e sicure

RICOMPOSIZIONE INFORMATIVA: la Regione assicura che, tramite l'infrastruttura della Rete telematica, i dati prodotti dalla P.A. sono unitariamente disponibili attraverso servizi digitali per coloro a cui i dati si riferiscono

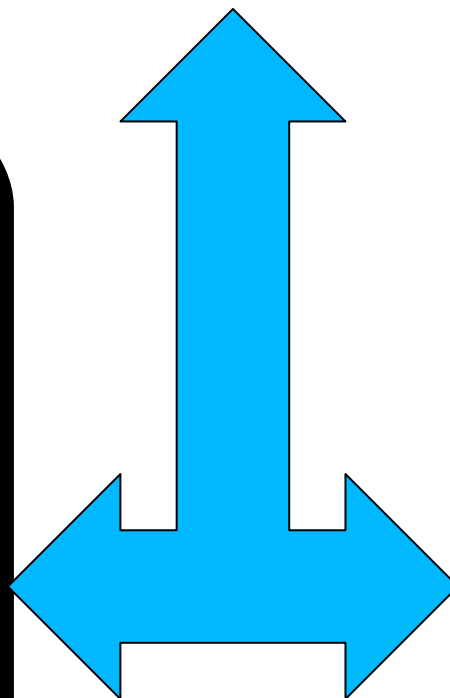
CONVERGENZA PROGRAMMATICA :

Programmi Locali diventano FORMALMENTE l'area di ricomposizione della Programmazione regionale e delle progettualità dei territori – i finanziamenti regionali alle PPAA territoriali sono subordinati a tale processo di convergenza

Nuovi Diritti, Nuove Opportunità per tutti

L.R.40/09

- riduzione costi
- riduzione tempi
- innovazione Tecnologica per cambiare i processi



L.R.54/09

- Cittadinanza digitale
- Ricomposizione informativa
- Amministrazione elettronica
- Sistema informativo integrato
- Nuovo sistema statistico regionale

PUNTI DI FORZA OGGI PER IL FUTURO

1- L'ARCHITETTURA REGIONALE PER UNA TOSCANA DIGITALE

1.A - INFRASTRUTTURA DI COMUNICAZIONE

1.B - INFRASTRUTTURA DI COOPERAZIONE-
IL CART – IL TIX

1.C - PIATTAFORME DI SERVIZIO

1.D - CONNETTIVITA'E SICUREZZA

1.E - IDENTIFICAZIONE, ACCESSO, IDENTITA' FEDERATE

1.F - SISTEMA DI MONITORAGGIO

1.D - CERTIFICAZIONE E-TOSCANA COMPLIANCE

1.E – REGIONE TOSCANA (RTRT) PARTE DEL S.P.C.

2- LE PRINCIPALI PIATTAFORME OPERATIVE

2.A- DEMATERIALIZZAZIONE E SCAMBIO DOCUMENTALE

2.B- CONSERVAZIONE DIGITALE

2.C- STATI DEBITORI

2.D- PAGAMENTI

2.E- E-PROCUREMENT / MERCATO ELETTRONICO

2.F- SISTEMI ANAGRAFICI

2.G- VoiP e VIDEOCOMUNICAZIONE

La Toscana Puo' Ancora Crescere:

Capitalizzando :

- . L'innovazione normativa

(Lr. 1/2004 – 40/2009 – 54/2009)

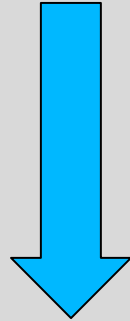
- . L'innovazione organizzativa

(RTRT sistema stabile di
governance)

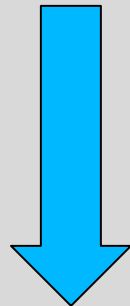
- . L'innovazione tecnologica

(e.Toscana)

IL PROCESSO DI CRESCITA :

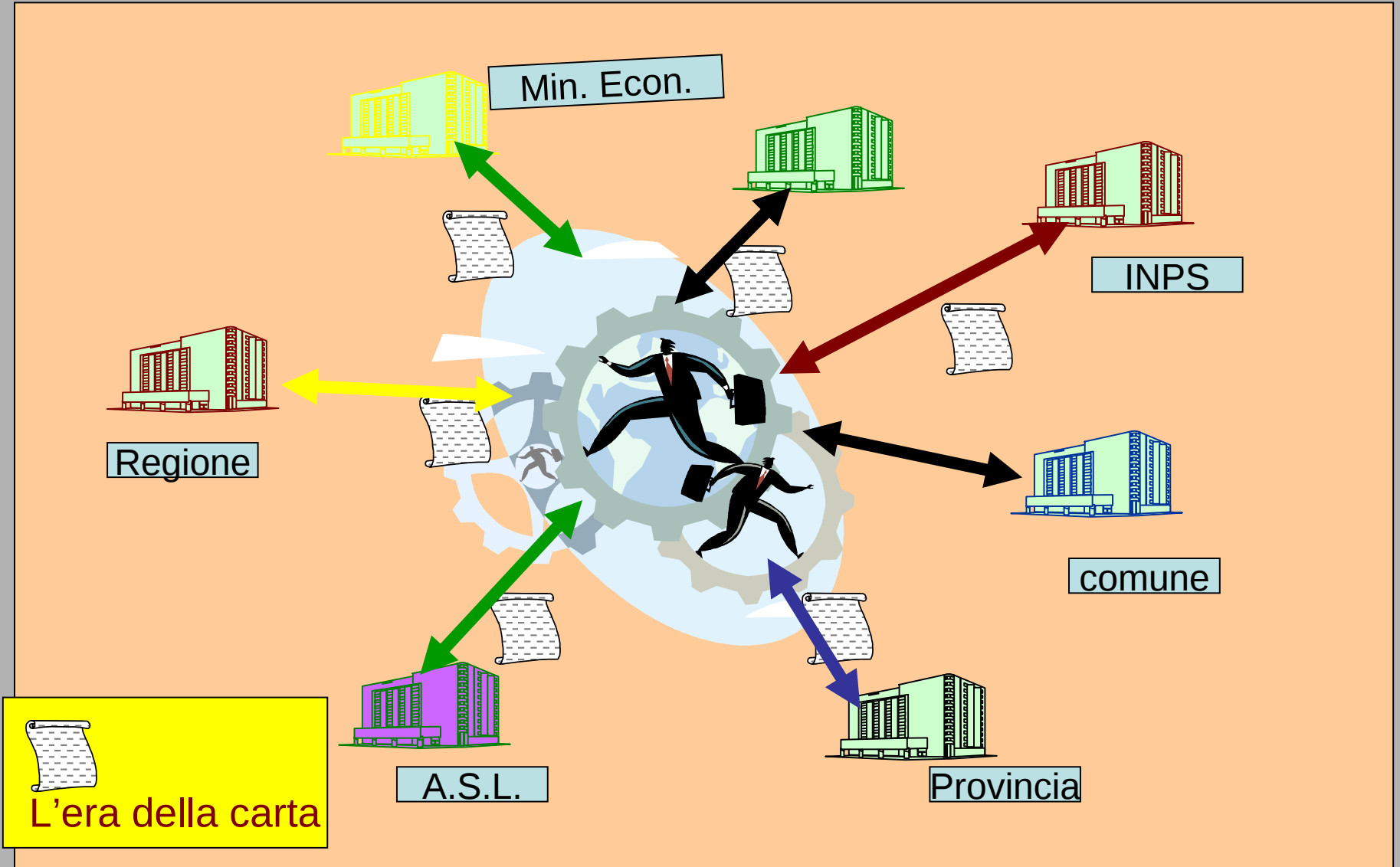


Come e in quale direzione ?

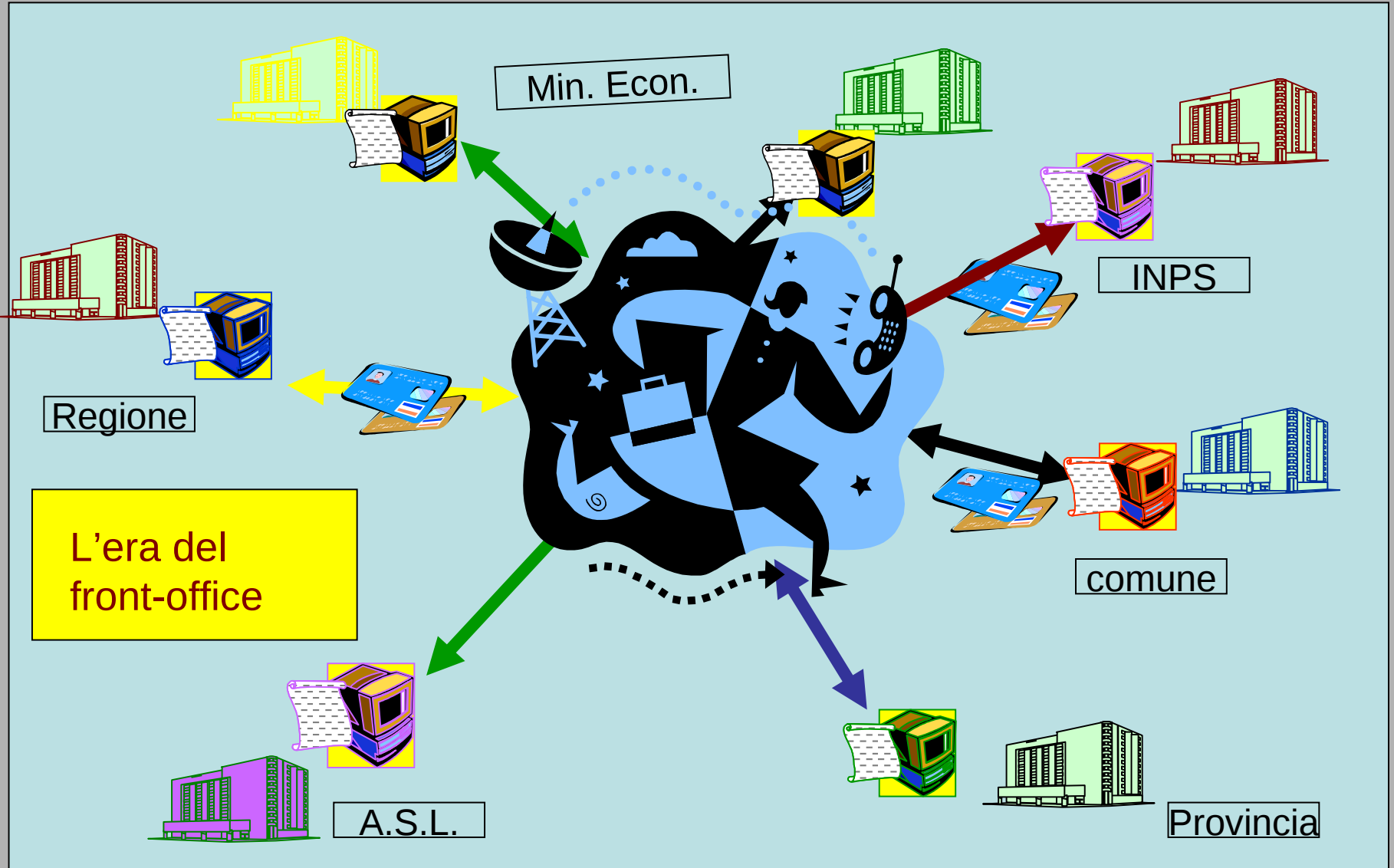


Alcune riflessioni e la proposta

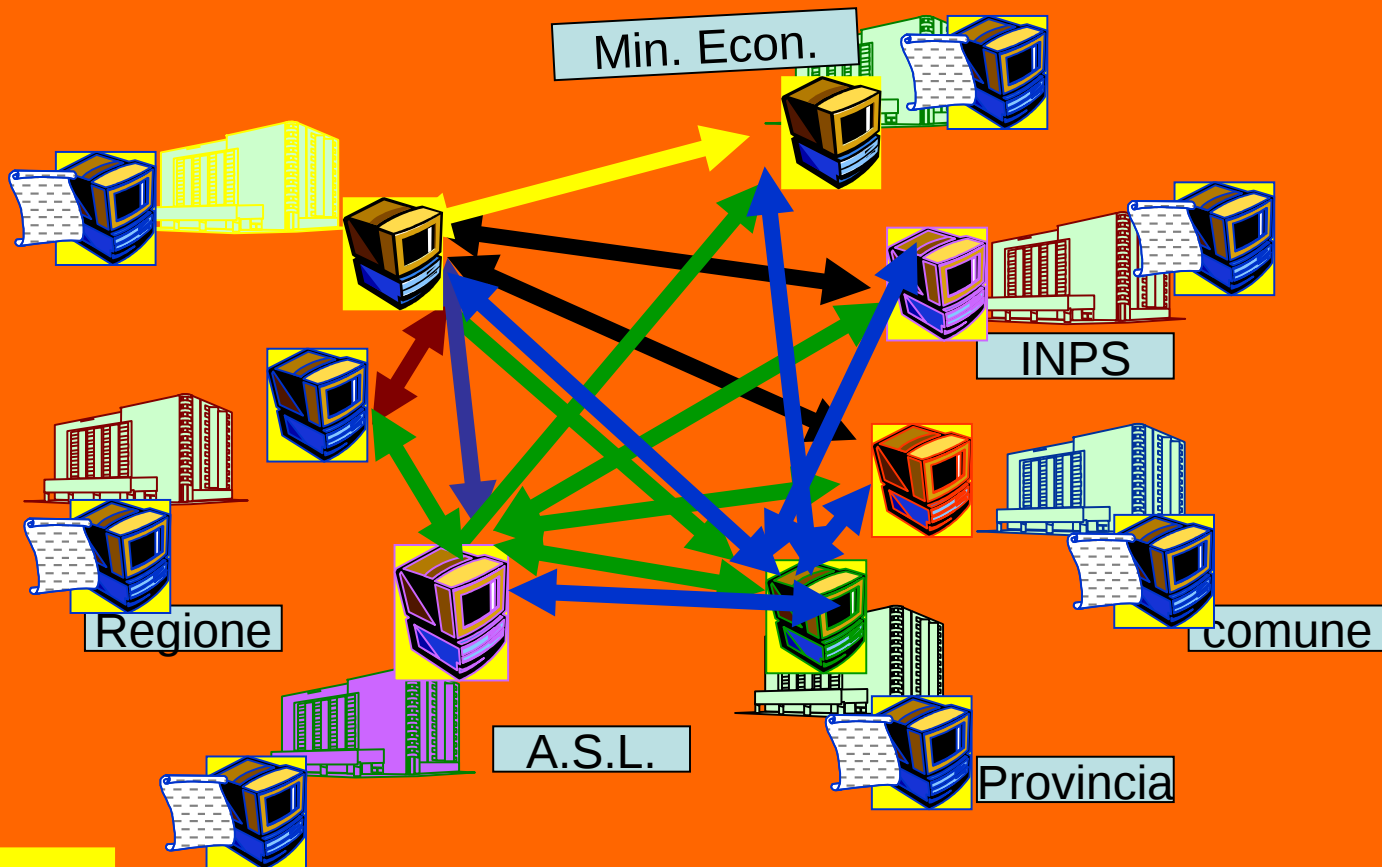
Mettere al centro il cittadino o metterlo in mezzo ?



Mettere al centro il cittadino o metterlo in mezzo ?



Come complicarsi la vita



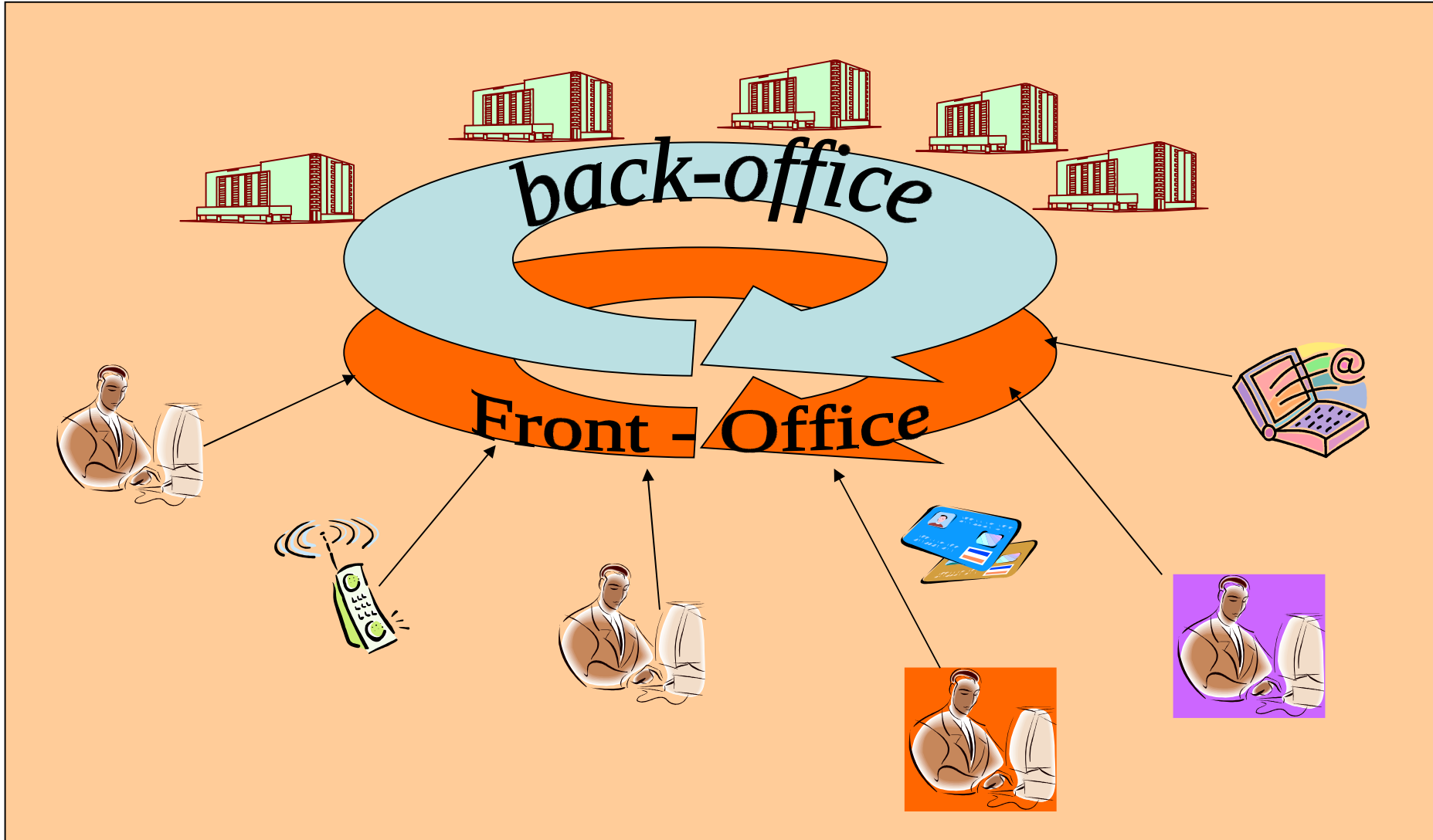
L'era del
back office



Occorre cambiare la prospettiva

- Occorre una visione di sistema
- Occorre ridurre la complessità e non spostarla da un punto all'altro del sistema
- Il cittadino e le imprese sono parte e non controparte del sistema della Pubblica amministrazione che vogliamo disegnare e realizzare
- La priorità passare:
 - dall'efficienza dei singoli = (informatizzazione)
 - all'efficienza di sistema = (e-government)

**Cooperazione applicativa:
sistema unificante del back office e front office**





Search

ME Il mio archivio su SOLO MIO

FSE Il mio fascicolo sanitario

io DIPENDENTE della Pubblica Amministrazione

La P A toscana

Canali di comunicazione con la PA toscana

AP@CI Per comunicare con la Pubblica Amministrazione

SCUOLA LAVORO

IRIS Pagamenti on line

SCADENZARIO di impegni con la Pubblica Amministrazione

ESSERE CITTADINO Il nuovo portale della Pubblica Amministrazione Toscana per i Cittadini e le Imprese ti regala ME uno spazio da gestire come vuoi

- 1) Si conferma l'organizzazione del programma 2005- 2010 nelle 4 linee:
 - a) **e-servizi**
 - b) **e-comunità (riduzione di tutte le forme di digital divide)**
 - c) **e-competività**
 - d) **Infrastrutture abilitanti**

- 2) Si articolano le 4 linee su tre obiettivi fondamentali
 - a) **consolidamento**
 - b) **estensione (territoriale, di soggetti, marketing nazionale ed europeo)**
 - c) **ampliamento (nuove tematiche, nuovi settori, nuove funzioni)**

- 3) Realizzare una lettura e fruizione del tutto secondo due paradigmi:
 - a) **Essere Cittadino** nella società dell'informazione e della conoscenza
 - b) **Essere Impresa** nella società dell'informazione e della conoscenza

➔ Si conferma la **Programmazione Locale** come strumento di base per l'animazione dei territori e finanziamento delle attività di consolidamento ed estensione

➔ Si propone un "**Progetto Finalizzato Innovazione**" capace di aggregare attorno al paradigma "**Essere Cittadino**" "**Essere Impresa**" il Mondo delle imprese ICT per l'aggiornamento o realizzazione di applicazioni e servizi tecnologicamente avanzati disponendo così di una larga offerta di mercato a supporto della realizzazione del nuovo Modello

➔ Si propone di rafforzare l'esperienza dei **protocolli localizzativi** per la creazione di **centri di competenza** per la ricerca industriale precompetitiva

Tutto Scontato ?

L'esperienza dimostra che ogni processo di innovazione anche il migliore se non continuamente sostenuto dalla volontà politica regredisce



L'assemblea RTRT Luogo e Occasione di forte proposta Politica al nuovo Governo Regionale