

# Abstract

**Ogg.:** Riferimenti per la proposta da compilare in risposta al bando CNIPA su e-learning

---

## Quadro di riferimento

- Avviso per la selezione di progetti e-learning pubblicato sulla G.U anno 146 n. 146;
- Linee Guida per i progetti formativi in modalità e-learning nelle pubbliche amministrazioni;
- Vademecum per la realizzazione di progetti formativi.

## Elementi salienti che riguardano il bando

- **Oggetto:** la progettazione, lo sviluppo, la realizzazione, il monitoraggio, la valutazione (controllo) di iniziative progettuali attinenti ad attività formative nel campo delle ICT.
- **Termine di presentazione:** entro 10 ottobre 2005.
- **Disponibilità finanziaria:** totale 2 M€ max contributo al singolo progetto 400K€
- **Finanziamento CNIPA:** non oltre il 40% del costo complessivo.
- **Soggetti proponenti:** Regioni e Province Autonome.
- **Destinatari:** dirigenti e funzionari responsabili di servizi, quali principali utenti di strumenti di e-learning per lo sviluppo delle competenze necessarie per l'innovazione delle istituzioni di appartenenza. I destinatari di cui almeno il 50% provenienti dagli enti locali del territorio toscano.
- **Ambito di intervento:** progettazione sviluppo monitoraggio attinenti alla attività formative su uno o più dei seguenti temi:
  - Management e utilizzazione dei sistemi informativi
  - Gestione dei flussi documentali e nuove modalità di lavoro;
  - Project finance: come progettare l'innovazione utilizzando finanziamenti per le pubbliche amministrazioni;
  - Sicurezza e privacy delle informazioni e dei dati nei sistemi informativi
  - Acquisizione di beni e forniture di servizi (adempimenti connessi alla predisposizione di bandi ed alla realizzazione di gare per progetti di innovazione tecnologica).
- **Durata massima:** 18 mesi.

## Processo da seguire per raggiungere la formulazione del progetto da presentare.

- Coinvolgimento degli EELL. Necessità di accedere a tutte le strutture della Rete per informare e raccogliere ampi ausili e contributi da parte degli Enti. L'obiettivo è riuscire a mirare i processi formativi alle specifiche esigenze degli enti coinvolti.
- Definizione della rete degli Enti partecipanti. L'obiettivo è raggiungere il maggior numero di Enti della Toscana
- Coinvolgimento di altre Regioni. Si manifesta con il confronto fra i progetti finanziati per favorire il riuso dei prodotti formativi.
- Costo dell'operazione. Si ipotizza un costo complessivo di 1.000.000 di Euro.
- Numero minimo di destinatari. Valutato sulla base di una percentuale da stabilire del numero complessivo dei Dirigenti e Funzionari della PA toscana.

### Obiettivi

La proposta progettuale è collocata all'interno della L.R. 1/2004 ed ha quali obiettivi di grande respiro:

- Produrre una qualificazione della capacità operativa degli EELL nel settore ICT;
- Sviluppare aggregazioni e sinergie nel territorio sui temi della formazione;
- Sostenere l'adozione di nuove tecnologie (multicanalità);
- Accompagnare le politiche di formazione sui temi dell'e-government;
- Affermare la capacità d'esprimere un modello di misurazione dei risultati della formazione negli EELL;
- Sperimentare un modello comune di formazione del management della PA toscana;
- Diffondere ed utilizzare intensivamente la piattaforma TRIO nella P.A. come base per la costituzione di una scuola della Pubblica Amministrazione toscana, intesa come spazio virtuale di condivisione e di scambio di competenze ed esperienze

### Governance del progetto

- Dato il coinvolgimento forte del sistema delle autonomie locali si prevede il pieno coinvolgimento di RTRT;
- Il Progetto prevede altresì un forte coinvolgimento delle province, attori che potranno partecipare al progetto anche con propri cofinanziamenti;
- L'occasione offerta dal presente progetto consente anche di intraprendere un dialogo con le OO.SS., nell'ambito della contrattazione decentrata, al fine di definire i crediti formativi da assegnare ai percorsi in e-learning.

### Attività progettuali

Il progetto formativo si articola in 6 fasi temporali distinte:

- **Informazione e promozione:** tramite convegni e workshop verrà diffusa la conoscenza e le opportunità fornite dal progetto all'interno degli Enti;
- **Definizione fabbisogni e analisi competenze:** progettazione e realizzazione di un modello informatizzato per la definizione dei fabbisogni formativi e per l'analisi delle competenze in ingresso all'interno della PA toscana;
- **Progettazione dei modelli di formazione:** utilizzando percorsi formativi di tipo modulare che integrino la formazione e-learning con fasi di formazione in aula;
- **Progettazione e realizzazione dei contenuti:** verranno sfruttate le "migliori esperienze" presenti su territorio, con l'obiettivo di mettere a comune le competenze fra tutti gli enti del sistema della PA toscana;
- **Erogazione dei corsi:** tutto il processo formativo sarà assistito da un sistema di tutoraggio **tecnico** (per supportare nell'utilizzo della piattaforma di erogazione e nell'uso dei materiali informatici), **metodologico** (per seguire il processo formativo e consentire il miglior risultato di efficacia) e **didattico** (per supportare i discenti sui contenuti specifici dei singoli percorsi formativi). Verranno predisposte e realizzate diverse misure di accompagnamento orientate a generare comunità di apprendimento, fra i destinatari della formazione legati in modo virtuale, necessarie a garantire l'efficacia della formazione erogata.
- **Monitoraggio:** la valutazione del percorso formativo sarà effettuata in itinere secondo un modello che intende misurare il gradimento del percorso e delle modalità di apprendimento, l'apprendimento e il grado di applicazione delle competenze acquisite.

**Elementi qualificanti della proposta**

- Multicanalità ed ipotesi di integrazione con Digitale Terrestre;
- Reperimento degli autori dei corsi fra i dirigenti PA;
- Modularità dei percorsi formativi che consente la personalizzazione del percorso di apprendimento e la riusabilità all'interno di altri percorsi formativi.
- Prerequisiti tecnico-organizzativi richiesti dal bando già garantiti dal sistema TRIO;
- Presenza di Web Learning Group (gruppi e classi di apprendimento su web);
- Determinazione delle regole per il riuso dei prodotti formativi allo scopo di favorire la creazione di un sistema di formazione continua per la PA toscana;
- Studio e sperimentazione di un modello di crediti a favore del personale che ha avuto risultati positivi dalla formazione;
- Sinergie con altri progetti aperti relativi alla formazione del sistema pubblico toscano. (FORMEZ e Progetto TRIO);
- Messa a disposizione, da parte di TRIO, di tutte le infrastrutture tecnologiche logistiche e di tutte le competenze al fine d'offrire un completo sostegno allo sviluppo delle attività di formazione su tutto il territorio toscano, con la finalità di creare un sistema di formazione del personale della PA toscana;
- Utilizzazione delle infrastrutture già esistenti e necessarie alla distribuzione della formazione (TIX, RTRT, ...);
- Creazione di un sistema permanente per la raccolta dei fabbisogni formativi degli enti locali.

### Argomenti oggetto della formazione

- Management e utilizzazione dei Sistemi Informativi (EUCIP) – ed in particolare sviluppare le competenze nel management dell’ ICT e della società dell’informazione in Toscana.
  - Obiettivo n. 1: Diffondere la cultura della società dell’informazione e della conoscenza in Toscana, formando il personale degli enti locali sui piani strategici di settore di livello comunitario, nazionale e regionale. Formare altresì i dirigenti ed i funzionari degli enti pubblici toscani sulle caratteristiche dei progetti presenti ed attivi sul territorio toscano, individuandone anche le modalità di riuso;
  - Obiettivo n. 2: Promuovere la gestione associata dei sistemi ICT presso gli enti locali formando il personale grazie alla presentazione di “casi studio” offerti dai livelli ottimali e/o dalle comunità montane della Toscana;
  - Obiettivo n.3: Diffondere la conoscenza presso i dirigenti ed i funzionari degli enti locali sul Codice delle Amministrazioni Digitali e sulla L.R. 01/2004 (contenente disposizioni per la “Promozione della società dell’informazione in Toscana”), ciò al fine di creare una diffusa cultura sulle normative di settore che regolano l’utilizzo e definiscono gli standard in materia di ICT;
- La gestione per l’acquisizione di beni e forniture di servizi
  - Obiettivo: Aumentare la capacità dei funzionari degli enti locali di gestire e redigere i bandi e le gare che prevedono l’acquisizione di ICT ed in particolare potenziare le conoscenze che attengono agli standard tecnici e contrattuali della RTRT. Tale percorso ha la finalità di facilitare l’individuazione delle caratteristiche minime delle forniture e di consentire una maggiore omogeneità di comportamento, di risultato, di approvvigionamento, da parte degli EELL. È altresì obiettivo del corso aumentare le conoscenze circa le diverse licenze d’acquisto degli applicativi, ciò al fine di promuovere il riuso e l’open-source;
- La gestione dei flussi documentali e le nuove modalità lavorative.
  - Obiettivo: Diffondere il protocollo informatico presso gli enti della toscana, attivando percorsi specifici tecnico-organizzativi per implementare la gestione documentale ed i flussi documentali. Avviare la posta certificata presso le PPAAs toscane facendola divenire progressivamente lo strumento principale per lo scambio di comunicazioni con il sistema pubblico e privato;
- La sicurezza dei dati in possesso delle amministrazioni toscane
  - Obiettivo: il personale delle amministrazioni toscane necessita di una formazione specifica per aderire alle previsioni del D.Lgs 196/03 in materia di privacy e tutela dei dati. Il percorso formativo intende potenziare le conoscenze dei dirigenti e dei funzionari degli enti su quanto previsto dalle normative nazionali in tema di sicurezza e conservazione dei dati. È altresì obiettivo del corso formare i funzionari tecnici sui requisiti di sicurezza minimi previsti dal Sistema Pubblico di Connettività e dalla RTRT, sia per ciò che attiene ai domini locali, sia per quanto riguarda i sistemi di accesso, autenticazione, protezione da attacchi esterni, ecc.

### Metodologia didattica

La formazione si svolgerà secondo un modello misto in aula e in modalità e-learning (blended learning). Il modello distingue quattro tipologie di apprendimento:

**Apprendere dalle informazioni:** rappresenta la tipologia più semplice ed implica per il discente lo svolgimento di operazioni elementari come leggere, vedere, ascoltare. In ICT appartengono a questo livello strumenti come i siti web informativi, le web lectures, i video o i web books.

**Apprendere interattivamente:** è invece ideale per trasferire conoscenze di tipo procedurale che richiedono da un lato un attento esame seguito da una sperimentazione/interazione indispensabile per fissare nella memoria la sequenza di passi da compiere. Per questo tipo di apprendimento faremo essenzialmente riferimento al web based training (WBT).

**Apprendere in collaborazione:** rappresenta un ulteriore livello di complessità nell’apprendimento che ha luogo principalmente attraverso il confronto, la discussione, la condivisione di esperienze e la pratica professionale quotidiana. Per questo tipo di apprendimento ci si riferisce a strumenti particolari come gli esercizi di gruppo, le aule virtuali, le sessioni collaborative, le live conference e le interazioni con l’esperto on-line.

**Apprendere insieme:** è il livello al vertice della piramide, ideale per l’acquisizione di skill avanzati, padroneggiabili solo con l’impiego di role playing, casi di studio, laboratori, mentoring ed aula tradizionale.

