



**Rete Telematica  
Regionale Toscana**  
Segreteria



**Regione Toscana**  
Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

# **REPORT DEGLI INCONTRI SUL DIGITALE TERRESTRE NELLE PROVINCE**

**Ottobre 2011**



## Introduzione

Il mezzo televisivo è considerato dalla maggioranza dei cittadini italiani un bene di consumo indispensabile: ad oggi infatti ogni nucleo familiare possiede almeno un apparecchio televisivo.

La televisione inoltre, essendo diffusa in maniera capillare tra la cittadinanza, rappresenta per alcune fasce della popolazione, per esempio per gli anziani e per i più giovani, un elemento necessario per vivere la quotidianità.

A partire dal 4 novembre tutto il territorio toscano sarà investito da un cambiamento tecnologico importante che produrrà ricadute immediate su tutti i cittadini in possesso di un mezzo televisivo: avrà inizio il passaggio dal segnale televisivo analogico al segnale digitale.

La Regione Toscana, essendo consapevole dei possibili disagi che potrebbero crearsi con l'avvento di questo cambiamento tecnologico, si è posta l'obiettivo di supportare gli Enti Locali per dare loro informazioni puntuali per affrontare questo passaggio in maniera adeguata e soprattutto per essere veicolo di diffusione di notizie verso la cittadinanza.

Gli Enti Locali, in particolare i Comuni, sono il primo punto di riferimento che il cittadino ha sul territorio per ottenere informazioni chiare ed immediate su come muoversi durante la conversione del segnale televisivo.

Per questo motivo Regione Toscana, di concerto con Anci, Upi ed Uncem Toscana, ha ritenuto utile effettuare un tour di tutti i capoluoghi di Provincia con l'obiettivo di incontrare i Sindaci ed i tecnici di tutti i 287 Comuni toscani.

Si è pensato di affidare l'organizzazione di questo tour alla Rete Telematica Regionale Toscana (RTRT) per il ruolo di governance che svolge sul territorio toscano e per coinvolgere dunque il più alto numero possibile di Enti Locali toscani.

RTRT è stata in grado di svolgere questo ruolo sfruttando i canali di contatto continuo che tiene aperti sul territorio, gli elenchi dei referenti politici e tecnici degli Enti Locali (integrati in questa circostanza dalle informazioni fornite dalla Presidenza della Regione Toscana) e potendo contare sul prezioso aiuto dell'UPI Toscana, nella persona dell'Assessore Nicola Landucci della Provincia di Pisa, delle strutture di UNCEM Toscana, di ANCI Toscana e delle Province.

## **Il Tour delle Province per il Digitale Terrestre**

### **Organizzazione e supporto agli incontri, curati dalla Segreteria di RTRT**

La Segreteria di RTRT è stato il soggetto che attivamente ha organizzato i dieci incontri nei capoluoghi di Provincia, come concordato nell'incontro avvenuto in data 29 settembre presso la sede della Direzione Generale della Presidenza di Regione Toscana al quale hanno preso parte, oltre al Direttore Generale Dott. Barretta, Oreste Giurlani, in qualità di Coordinatore di RTRT e Presidente di Uncem Toscana.

Al fine di fornire tutte le informazioni utili per gestire lo switch off, si è ritenuta opportuna la presenza negli incontri di un rappresentante di Regione Toscana, che potesse esporre le iniziative della Regione sia in termini di comunicazione che di supporto operativo e finanziario agli Enti, del coordinatore di RTRT nonché presidente di UNCEM Toscana, per presentare il ruolo di UNCEM in supporto organizzativo e tecnico ai Comuni, come previsto dal Protocollo di Intesa approvato con DGR 596 del 18.7.2011.

La Segreteria di RTRT, visto che UPI Toscana rappresenta il soggetto che intrattiene rapporti diretti con le Province del territorio, ha chiesto il supporto dell'Assessore Landucci per avere una prima ipotesi di calendario degli incontri da effettuare nella Province per il tour sul digitale terrestre. Sono state quindi contattate le segreterie dei presidenti di Provincia, concordati gli orari e la logistica.

E' stato quindi inviato via mail invito a tutti i Sindaci e gli Assessori all'innovazione dei comuni toscani, con allegato un breve documento riepilogativo sul digitale terrestre, per spiegare i motivi che hanno spinto Regione Toscana a mettere in campo un ciclo di incontri che coinvolgesse, grazie alla disponibilità delle Province, tutti i Comuni toscani **(in allegato il testo dell'invito ed il documento)**.

Le convocazioni sono state inviate, oltre ai Sindaci, ai Presidenti delle Comunità Montane, delle Unioni dei Comuni e del Circondario Empolese Valdelsa.

A seguito di tale comunicazione la Segreteria di RTRT ha effettuato un recall di tutti i 287 comuni per spiegare l'importanza dell'argomento sollecitare la partecipazione.

La Segreteria di RTRT ha operato in collaborazione con l'URP di Regione Toscana per garantire una comunicazione agli Enti Locali ed ai cittadini, con informazioni corrette ed efficaci tramite telefono

e tramite il sito web di RTRT, che per l'occasione è stato aggiornato con le ultime notizie sul Digitale Terrestre.

Per svolgere questo compito la Segreteria ha impiegato due persone, a tempo pieno, dalla data del 29 settembre al 19 ottobre compresi.

### **Gli incontri sul Digitale Terrestre**

Di seguito vengono elencate le date degli incontri sul Digitale Terrestre effettuati da Regione Toscana, RTRT ed Uncem Toscana in tutti i capoluoghi di Provincia.

<b>Prato</b>	giovedì 6 ottobre ore 10,00, sala della Giunta Palazzo Buonamici
<b>Pistoia</b>	giovedì 6 ottobre ore 16,00 , sala del Noce Palazzo Balì
<b>Grosseto</b>	lunedì 10 ottobre ore 10,00, sala Pegaso, Palazzo Aldobrandeschi
<b>Massa</b>	martedì 11 ottobre ore 9,30, sala della Resistenza, Palazzo Ducale
<b>Lucca</b>	mercoledì 12 ore 9,30, sala Mario Tobino, Palazzo Ducale
<b>Pisa</b>	giovedì 13 ore 11,00, sala del Consiglio, Palazzo della Provincia
<b>Arezzo</b>	venerdì 14 ore 10,00 , sala dei Grandi, Piazza della Libertà
<b>Livorno</b>	lunedì 17 ore 9,30 , sala Nomellini, Palazzo Granducale
<b>Siena</b>	martedì 18 ore 15,00 sala del Consiglio, Piazza del Duomo
<b>Firenze</b>	mercoledì 19 ottobre ore 15,00, sala Giordano Palazzo Medici Riccardi

Il personale della Segreteria di RTRT ha garantito l'assistenza al Coordinatore della Rete ed a Regione Toscana, effettuando trasferte fuori sede e partecipando quindi agli incontri avvenuti a Prato, Pistoia, Grosseto, Massa, Siena. Tale presenza ha supportato lo svolgimento degli incontri, la distribuzione di materiale ed informazioni.

A Firenze, visto che il numero dei soggetti invitati è stato maggiore rispetto agli altri capoluoghi di Provincia, hanno partecipato due persone della Segreteria di RTRT.

Durante gli incontri sono state raccolte le presenze ed il personale della Segreteria ha intrattenuto rapporti con il personale tecnico delle sedi provinciali (per assicurarsi della dotazione tecnica delle sale) e con gli addetti stampa per assicurare ai relatori di poter sostenere le conferenze stampa parallelamente agli incontri in corso.

## **I partecipanti**

Agli incontri hanno partecipato in maniera costante il Coordinatore della Rete Oreste Giurlani ed i tecnici di Uncem Toscana.

Il Dott. Barretta, Direttore Generale della Presidenza della Regione Toscana, ha partecipato agli incontri a Siena e Firenze, mentre ha preso parte in sua vece agli incontri di Prato, Pistoia e Grosseto il Dott. Ferreri.

Inoltre in ogni Provincia erano presenti gli Assessori all'innovazione ed in alcuni casi i Presidenti di Provincia ed un gran numero di amministratori comunale, Sindaci o Assessori.

In molti casi, anche a seguito delle sollecitazioni effettuate, durante gli incontri è stata elevata la presenza dei responsabili comunali ai sistemi informativi ed alla comunicazione.

Di seguito viene fornito un riepilogo degli incontri e dei soggetti presenti:

<b>Provincia</b>	<b>Data</b>	<b>n. Rappresentanti dei Comuni presenti</b>
<i>Prato</i>	6/10/2011	11
<i>Pistoia</i>	6/10/2011	15
<i>Grosseto</i>	10/10/2011	15
<i>Massa</i>	11/10/2011	14
<i>Lucca</i>	12/10/2011	non disponibile
<i>Pisa</i>	13/10/2011	22
<i>Arezzo</i>	14/10/2011	29
<i>Livorno</i>	17/10/2011	19
<i>Siena</i>	18/10/2011	16
<i>Firenze</i>	19/10/2011	37
	<b>totale</b>	

## **Resoconto degli interventi**

Durante ogni incontro avvenuto nei capoluoghi di Provincia, dopo i saluti degli **Assessori all'innovazione**, ha introdotto ed aperto la discussione sul Digitale Terrestre il **Coordinatore della**



## **Rete Telematica Regionale Toscana Segreteria**



**Regione Toscana**  
Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

**Rete Telematica, Oreste Giurlani**, il quale ha ricordato che il passaggio dal segnale televisivo analogico a quello digitale avverrà in Toscana nell'arco di tempo che va dal 4 Novembre a Dicembre 2011 e che tale passaggio investirà tutti i Comuni del territorio.

Nonostante questo argomento sia di piena competenza del Ministero dello Sviluppo Economico, Regione Toscana, RTRT, Uncem, Anci ed Upi hanno pensato di lavorare in maniera coordinata per dare supporto ed assistenza in primo luogo agli Amministratori e poi, a ricaduta, ai cittadini toscani, tenendo conto inoltre che, dalle prime previsioni, circa mezzo milione di cittadini toscani potrebbero avere forti difficoltà ad utilizzare l'apparecchio televisivo.

Regione Toscana, per il tramite di RTRT, ha messo gli incontri in tutte le Province per fornire agli Amministratori locali una prima occasione di confronto e scambio su un tema di così grande rilevanza.

Giurlani ha elencato le diverse questioni che si aprono sul tema del Digitale Terrestre per affrontarle insieme agli Amministratori locali.

Innanzitutto sul territorio toscano si presenterà un problema di copertura del segnale televisivo digitale; in sostanza ci saranno delle aree geografiche, in particolare si teme per quelle montane, dove il segnale analogico non sarà diffuso in maniera ottimale. In questo caso, anche nel caso che i cittadini si attrezzino con tutte le apparecchiature necessarie, non riuscirebbero comunque a ricevere il segnale digitale. Le ripercussioni immediate si noterebbero soprattutto per quelle fasce di popolazione più anziane per le quali, vivendo in territori lontani dai centri urbani, la televisione rappresenta un mezzo per scandire i tempi della quotidianità.

La seconda importante criticità che potrebbe verificarsi è che gli Amministratori locali non agiscano per tempo per riconvertire i ripetitori di segnale televisivo presenti sul proprio territorio e di propria competenza in modo che siano in grado di trasmettere il segnale digitale.

Giurlani rende noto agli Amministratori locali che è stata costituita una sala operativa presso Uncem Toscana che ha monitorato il territorio ed ha censito tutti i ripetitori presenti in Toscana; contattando tale sala operativa si potrà capire la situazione degli impianti di ripetizione per ogni Comune.

Questa azione è necessaria poiché la Regione Toscana ha approvato uno specifico intervento con la

DGR 824 del 26 settembre 2011 per sostenere finanziariamente i Comuni che dovranno convertire gli impianti; è necessario quindi avere chiara la situazione degli impianti ed i fondi saranno erogati, attraverso un bando, ovviamente per gli impianti regolarmente autorizzati.

I tecnici messi a disposizione da Uncem, che hanno seguito le riunioni, sono disponibili per approfondimenti e per il supporto a questa azione.

Nel menzionare le questioni di ordine tecnico Giurlani afferma che per effetto del Dl n° 78 molte frequenze verranno tolte dal mercato; le emittenti televisive toscane saranno quindi superiori, nel numero, rispetto a tali frequenze. Si apre dunque il problema di poter tutelare la sopravvivenza delle emittenti televisive per garantire il pluralismo dell'informazione e i livelli occupazionali delle stesse.

Per gli atti di Regione Toscana adottati per erogare contributi per le emittenti e per i ripetitori Giurlani rimanda ai funzionari di Regione Toscana e ricorda che sono pubblicati su [www.rtrt.it](http://www.rtrt.it)

Per quanto riguarda gli aspetti legati alla comunicazione il Coordinatore ricorda che i Comuni potranno attivarsi e coordinarsi con la task force di Regione Toscana, RTRT, Uncem, Anci ed Upi per dare informazioni corrette e capillari sui territori.

Per quanto riguarda i cittadini Giurlani ha sottolineato che Regione Toscana ha lavorato per attivare sui territori comunali i così detti “Punti Digitali” appoggiandosi, dove possibile, alla rete dei PAAS. I punti digitali verranno attivati, a partire dallo switch off, grazie ai protocolli che Regione Toscana ha sottoscritto con il mondo del volontariato. I punti digitali vengono concepiti come punti di help desk per tutti i cittadini, in special modo per le fasce più deboli.

Saranno inoltre messe in campo azioni di animazione territoriale tramite operatori formati ad hoc. A queste azioni, progettate per il territorio toscano si affiancherà, nelle principali piazze toscane, il tour promosso dal Ministero di “Nando il telecomando”.

Infine, verranno trasmessi spot televisivi e radiofonici e si provvederà alla diffusione di manifesti e richiami sulla carta stampata.

Se il sito istituzionale del Ministero contiene molte informazioni per il cittadino, ulteriori aggiornamenti e notizie sul digitale sono già presenti sui sito istituzionale di Regione Toscana e sul Sito di Uncem Toscana. Giurlani invita pertanto ad aggiungere un link a tali siti sui i portali

istituzionali dei Comuni.

In ultimo luogo il Coordinatore, rivolgendosi agli Amministratori comunali, ha affrontato la problematica dei costi che dovranno sostenere la famiglie per l'aggiornamento delle apparecchiature a loro disposizione: il Ministero mette a disposizione degli sconti sui decoder per gli over 65 che presentino un reddito annuo inferiore a €10.000,00.

Come azione per il controllo dei costi, la Regione Toscana, per prima, ha firmato un protocollo con CNA, Confartigianato ed associazioni dei consumatori per fissare un codice etico ed un tariffario di riferimento per gli interventi degli antennisti. Tale protocollo è uno strumento di tutela per il cittadino per evitare interventi con tariffe non in linea coi prezzi stabiliti.

Hanno quindi preso la parola i funzionari di Regione Toscana.

**Il Dott. Ferreri ed il Direttore Generale Dott. Barretta**, hanno supportato i loro interventi, con la proiezione di una presentazione (**in allegato**) che riassume gli interventi di comunicazione e le azioni messe in campo da Regione Toscana in supporto al Ministero dello Sviluppo Economico.

Inoltre sono stati forniti dettagli sulla legge Regionale di riferimento e sulla Delibera per i contributi ai Comuni in possesso di impianti di ripetizione specificando l'entità delle risorse messe in campo dalla Regione Toscana (**in allegato**).

Per l'attivazione dei punti digitali sono state date delle specifiche indicazioni fornendo i contatti dei responsabili di Regione Toscana che si sono occupati del coordinamento e della creazione degli stessi.

Sono inoltre state mostrate la sezione del sito di Regione Toscana nella quale sono presenti tutte le informazioni utili per Enti e cittadini: sono già presenti il protocollo con il tariffario degli antennisti, il bando per gli Enti Locali, quello per le emittenti, le date con lo switch off Comune per Comune ed il numero verde del Ministero ( non si è ritenuto necessario creare un numero verde regionale per evitare inutili sovrapposizioni di informazioni).

La Regione ribadisce la volontà di fare da punto di riferimento, attraverso questo percorso di confronto, per i Comuni che sono gli Enti Locali più vicini ai cittadini e saranno di certo investiti dagli effetti dello switch off.



## Rete Telematica Regionale Toscana Segreteria



Regione Toscana  
Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

La Regione, attraverso la collaborazione con Uncem Toscana, ha inoltre voluto dar vita ad una sala operativa di supporto per gli Amministratori locali sia per una consulenza tecnica sugli impianti o nel caso vogliano segnalare disagi particolari nei loro territori in seguito allo switch off

Si auspica che attraverso il tour delle Province tutti gli Enti Locali, la Regione, le Province ed i Comuni, procedano in maniera collaborativa per trasferire ai cittadini informazioni univoche, chiare ed efficaci sul digitale terrestre.

Da qui la disponibilità di vari ambiti di Regione Toscana a mettersi a servizio dei Comuni: RTRT per il livello di cooperazione ed aggregazione che esercita sugli Enti Locali toscani, l'URP della Giunta Regionale per la comunicazione e l'informazione verso i cittadini, i responsabili dei PAAS per l'organizzazione dei "Punti Digitali".

Infine durante gli incontri sono intervenuti i **tecnici Uncem** per illustrare agli Amministratori dei Comuni ed ai tecnici i riferimenti della sala operativa Uncem che verrà attivata dal 26 ottobre 2011. Sono stati distribuiti documenti contenenti i contatti della sala operativa (**in allegato**).

Conclusi gli interventi si è aperta una sessione di domande ed approfondimenti.

Sia i Sindaci ed Assessori intervenuti, sia i tecnici, hanno manifestato forti preoccupazioni per l'imminenza dello switch off ed hanno affermato che gli incontri effettuati sono stati fondamentali per dare ai Comuni elementi necessari, sia a livello di comunicazione che di informazioni tecniche, per trasferire informazioni chiare e tempestive ai cittadini.

Nonostante ciò Sindaci o Assessori all'innovazione dei Comuni, temono forti disagi per più motivi.

Per prima cosa, soprattutto gli Amministratori dei Comuni montani, ci si attende che si verifichino situazioni dove mancherà la copertura di segnale sui territori. In questo caso il timore è che per un tempo imprecisato i cittadini non potranno vedere la televisione e questo è un problema che non è risolvibile da parte dalle Amministrazioni comunali.

Una seconda preoccupazione emersa da parte di tutti è che, soprattutto le fasce di popolazione più anziana, saranno in difficoltà non solo per comprendere come devono attrezzarsi tecnologicamente (munirsi di decoder e chiamare un antennista se fosse necessario) ma che si potrebbero verificare



## Rete Telematica Regionale Toscana Segreteria



Regione Toscana  
Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

situazioni in cui vengano a mancare i soldi necessari per la conversione dell'impianto. Questa preoccupazione si estende naturalmente anche per i nuclei familiari in difficoltà economiche. Gli Amministratori si impegnano comunque a far conoscere nei loro Comuni le agevolazioni per gli over 65 messe in atto dal Ministero.

La preoccupazione più diffusa degli Amministratori è anche quella di capire se il loro territorio è dotato di un impianto di ripetizione e di che tipo sia; in merito a ciò hanno accolto con favore la costituzione di una sala operativa di supporto e chiedono la collaborazione dei tecnici di Uncem Toscana.

I partecipanti agli incontri hanno ringraziato Regione Toscana per le iniziative che essa ha messo in campo in tema di comunicazione: useranno la pagina sul digitale terrestre presente sul sito di Regione Toscana per trasferirla nei Siti istituzionali dei loro Comuni, si attiveranno, qualora non lo avessero già fatto, per stimolare le associazioni di volontariato del loro territorio per cercare di aprire un "Punto Digitale", solleciteranno gli URP a raccordarsi con l'URP della Giunta Regionale Toscana.

Il Coordinatore della Rete Telematica ricorda a tutti i presenti che la Segreteria di RTRT svolgerà una funzione di help desk per indirizzare le richieste di informazioni in entrata verso i contatti giusti qualora vi fosse bisogno di richieste specifiche.

### **La fase successiva agli incontri:**

La Segreteria di RTRT si è occupata, con la collaborazione di Uncem Toscana, di inviare a tutte le Amministrazioni Comunali della Toscana, il materiale oggetto di riunione ed inoltre ha ribadito la propria disponibilità a fornire informazioni di primo livello sul digitale terrestre fornendo i propri contatti telefonici, di posta elettronica e segnalando il sito [www.rtrt.it](http://www.rtrt.it)

La Segreteria si è confrontata con la responsabile del coordinamento dei Punti Digitali, la Dottoressa Alessandra Nencioni di Regione Toscana per fornire immediatamente agli Amministratori che lo richiederanno, i contatti degli "animatori territoriali" presenti in ogni



## **Rete Telematica Regionale Toscana Segreteria**



**Regione Toscana**  
Diritti Valori Innovazione Sostenibilità

Provincia: queste figure sono state individuate per sostenere i Comuni nella creazione dei “Punti Digitali”.

Il personale della Segreteria di RTRT lavorerà inoltre allineandosi da un punto di vista comunicativo con l'URP della Giunta Regionale Toscana.

A partire dal 26 ottobre verrà inoltre aperta la sala operativa per dare informazioni agli Amministratori presso Uncem Toscana; in questo caso verrà annunciata la notizia durante una conferenza stampa che si terrà in data 26 ottobre presso al sede di Uncem Toscana.