

# PAR 2005 – Allegato C

## Schede relative ai Progetti di e.Toscana Linea 2

Stato di avanzamento al 20 febbraio 2005  
Obiettivi per il PAR 2005

Linea 2 - 2003

Acronimo: ODR (num. di riferimento busta 14)  
Titolo: On Line Dispute Resolution System

#### DESCRIZIONE

Organizzazione ed erogazione di un servizio, alternativo al ricorso alla giustizia ordinaria e non sostitutivo della stessa, attraverso la creazione di un portale per la risoluzione delle dispute (Online Dispute Resolution). ODR nasce dalla volontà di contribuire alla riduzione dell'affollamento delle aule di giustizia utilizzando i supporti tecnologici in modo da ridurre i tempi di risoluzione delle controversie a tutto vantaggio di cittadini, imprese e associazioni professionali. I servizi offerti riguardano:

- la disponibilità della normativa sull'Alternative Dispute Resolution (ADR)
- la fruibilità dei modelli per facilitare la risoluzione di controversie
- le modalità organizzative e di gestione "on-line" delle controversie e della conciliazione fra professionisti della stessa associazione, professionisti e utenti, professionisti e aziende
- la messa a disposizione dei "forum"
- la disponibilità della documentazione sull'On-line Dispute Resolution, della modulistica e dei tariffari
- la personalizzazione dell'accesso
- la disponibilità di un servizio di supporto on-line agli utenti e alle aziende da parte delle Associazioni dei Consumatori e degli sportelli della Camera Commercio nel disbrigo delle pratiche.

#### I DESTINATARI E I VANTAGGI

I professionisti, i cittadini, le aziende, le associazioni professionali, la pubblica amministrazione sono i soggetti che possono trarre, da questo progetto, benefici importanti. La diffusione della cultura dell'Alternative Dispute Resolution (ADR) come strumento di prevenzione, la riduzione dei tempi di risoluzione delle controversie, la concentrazione sui tribunali della soluzione delle questioni più complesse (dove le parti sono fortemente contrapposte fra loro e dove la mediazione non è efficace) sono i vantaggi principali che ODR si prefigge di ottenere.

#### SPERIMENTAZIONE

Il progetto consta di una prima fase sperimentale che vede il coinvolgimento dell'Associazione Consumatori Toscana, della Camera di Commercio di Firenze e di altre Associazioni.

#### PRESENTATORE! COLAP

PARTNER PRINCIPALI! Associazione Consumatori Adiconsum Toscana, Associazione Consumatori Adusbef, Associazione Informatici professionisti, Associazione la Casa del Glicine

PARTNER P" ##LICI! Camera di Commercio di Firenze

COSTO TOTALE! 220.000,00  
\$INANZIA ENTO !100.000,00

DATA AVVIO LAVORO! 12/08/2004

AVANZA ENTO LAVORI! 50%

Linea 2 - 2003

Acronimo: RT%AGE%I P (num. di riferimento busta 10)  
Titolo: Rete Toscana delle Agenzie delle imprese

#### DESCRIZIONE

Si costruisce un ambiente-agenzia aperto a tutte le imprese (indipendentemente dalla loro collocazione associativa ) per favorire il passaggio da una logica di sportello a quella di gestione continua della relazione con le associazioni, nodi intermedi tra la pubblica amministrazione e le imprese stesse. Si realizza allo scopo il portale per la gestione della Rete Toscana delle Agenzie per le Imprese. I servizi presenti nel portale sono finalizzati a:

- consentire la "governance" della Rete (pubblica amministrazione, imprese, organizzazioni sociali) con i relativi servizi di informazione, partecipazione attiva, cooperazione e monitoraggio dei risultati dei progetti di sviluppo
- promuovere l'analisi dei bisogni delle imprese
- contribuire allo sviluppo delle imprese, attraverso la fornitura di supporti informativi per le misure d'impatto delle strategie d'intervento e per valutare la competitività del sistema
- fornire servizi di supporto al cliente quali servizi di consulenza, formazione, assistenza e accompagnamento nello sviluppo delle imprese.

#### DESTINATARI

- le imprese
- le associazioni
- la pubblica amministrazione

#### VANTAGGI

- riduzione dei costi di governance
- aumento della possibilità di verifica dell'impatto dei processi e di analisi di efficienza ed efficacia delle politiche da applicarsi al sistema delle imprese
- possibilità di sperimentare la condivisione di un sistema esportabile ad altri sistemi di relazione
- valorizzazione della capacità di comprensione dei bisogni delle imprese, nella fidelizzazione del rapporto fra associazione ed i propri soci
- riduzione dei costi di gestione interni
- aumento della possibilità di fare azioni di rappresentanza mirata sui bisogni delle imprese.

#### SPERIMENTAZIONE

Nella fase pilota i servizi saranno sperimentati nel Comune di Lucca.

PRESENTATORE ! Confartigianato

PARTNER PRINCIPALI! CNA, Confcommercio, Confesercenti, AGCI, Artigiancredito.

PARTNER P" ##LICI! UnionCamere, Comune di Lucca

COSTO TOTALE! 320.000,00

SINANZIA FINITO: 160.000,00

DATA AVVIO LAVORI: 19/11/2004

AVANZA FINITO LAVORI! 15%

Linea 2 - 2003

Acronimo: PA&I (num. di riferimento busta 12)

*Titolo:* La Pubblica Amministrazione a Misura d'impresa. Nuovi strumenti di dialogo e collaborazione

#### DESCRIZIONE

Modello organizzativo e di comunicazione per favorire la partecipazione delle imprese alla definizione ed all'attuazione delle politiche regionali mediante la realizzazione di un portale che faccia "sistema" fra le dieci associazioni provinciali aderenti a Confindustria toscana. Il portale offre:

- studi e statistiche
- newsletter inviata a tutti gli utenti/operatori registrati
- ricerca assistita di informazioni per ordine cronologico, materie e parole chiavi, motore di ricerca per aggiornamento automatico di documenti e informazioni prodotti dalla pubblica amministrazione
- redazioni settoriali di area e formulazione di proposte e progetti
- forum per la raccolta di osservazioni e proposte
- agenda degli eventi (conferenze, dibattiti, forum, incontri organizzati da soggetti pubblici e privati di rilievo regionale)
- rassegna stampa "on-line" su argomenti di carattere nazionale e internazionale

#### I DESTINATARI E I VANTAGGI

Le imprese, il sistema associativo confindustriale, la società toscana con Pa@I possono: favorire la reciproca conoscenza e collaborazione attraverso una più ampia diffusione della normativa regionale e delle diverse posizioni in merito alle tematiche trattate intensificare la collaborazione fra il mondo della pubblica amministrazione e quello privato far crescere e qualificare l'utilizzo dei servizi avanzati (per es. firma digitale) diffondere l'innovazione tecnologica presso le Associazioni Provinciali Industriali.

#### SPERIMENTAZIONE

Le imprese, Confindustria Toscana, le dieci associazioni industriali, le dieci società di servizi, Confindustria toscana servizi, la pubblica amministrazione sono i soggetti coinvolti nella sperimentazione.

PRESENTATORE! Confindustria regionale

PARTNER PRINCIPALI! Associazioni industriali territoriali, Toscana Promozione, Confidi Toscana, Ente Bilaterale Industria Toscana.

PARTNER PRINCIPALI! ASSOCIATI!

COSTO TOTALE 320.000,00

FINANZIAMENTO ENTRO! 160.000,00

DATA AVVIO LAVORI! 03/08/2004

AVANZA ENTRO LAVORI! 50%

STIPULAZIONE CONTRATTI: set. 2005

Linea 2 - 2003

Acronimo: CECOLA

*Titolo:* Certificazione dei contratti di lavoro

#### DESCRIZIONE

Sistema organizzativo, informativo ed informatico a supporto dei processi di certificazione dei contratti di lavoro. L'idea progettuale nasce dall'esigenza di avere un servizio finalizzato alla riduzione del contenzioso in materia di qualificazione dei seguenti contratti di lavoro: intermittente, ripartito, a tempo parziale, a progetto; consentendo alle parti del rapporto di ottenere la certificazione secondo la procedura volontaria stabilita dalla legge. Il progetto realizza un sistema informativo che, oltre a costituire un riferimento "on-line" per la materia trattata ed offrire forum e FAQ dedicate ai lavoratori ed ai professionisti della materia, mette a disposizione i seguenti servizi:

- informazioni sulle diverse tipologie contrattuali
- gestione dell'iter di abilitazione alla certificazione
- gestione e monitoraggio della procedura di certificazione
- rilascio della certificazione del contratto
- archiviazione documentale
- gestione dei ricorsi di utente
- gestione della conciliazione

#### I DESTINATARI E I VANTAGGI

Le imprese, le diverse categorie di lavoratori, le Associazioni di categoria, le Commissioni di certificazioni, gli enti pubblici sono i soggetti che possono usufruire dei maggiori vantaggi in termini di:

- maggiore chiarezza nel rapporto di lavoro
- riduzione del numero di contenziosi successivi alla stipula dei contratti
- riduzione dei tempi di certificazione dovuti alla procedura on line
- maggiore informazione, conoscenza e consapevolezza sul tema
- miglioramento nei tempi di archiviazione e ricerca dello "storico delle procedure"

#### SPERIMENTAZIONE

Il progetto prevede una fase sperimentale che ha l'obiettivo di creare un "progetto prototipo" che vede il coinvolgimento dei professionisti appartenenti alla Consulta dei Consigli Provinciali dei Consulenti del Lavoro, l'Inps, l'Associazione industriali di Firenze e la Fondazione Centro Studi Architetto.

PRESENTATORE! Fondazione Architetti

PARTNER PRINCIPALI! Consulta Toscana degli Ordini, Hub Toscana, Associazione Industriali di Firenze.

PARTNER PUBBLICI! INPS

COSTO TOTALE! 220.000,00  
FINANZIAMENTO! 100.000,00

DATA AVVIO LAVORI! 23/09/2004

AVANZAMENTO LAVORI! 60%

STIPULA CONTRATTI: Dic. 2005

Linea 2 - 2003

Acronimo: CE OL  
*Titolo:* Certificazioni mediche on-line

#### DESCRIZIONE

Rendere più veloce e snello l'iter della certificazione di malattia e di infortunio e la certificazione di denuncia obbligatoria delle malattie infettive, coinvolgendo medico, datore di lavoro e gli Enti che ricevono il certificato (INPS, INAIL, ASL, Regione), è possibile con il sistema telematico di gestione delle certificazioni, che rende disponibili moduli e formulari che possono essere compilati on-line e validati con la firma elettronica da parte del medico. I moduli così compilati sono trasmessi telematicamente agli Enti di competenza, che possono utilizzare l'informazione standardizzata per alimentare le proprie procedure interne di gestione.

La sicurezza, indispensabile durante la trasmissione di dati con un così alto grado di sensibilità, è garantita da sistemi di firma elettronica basati su smart-card e certificato di firma di cui si dotano tutti i medici che partecipano alla sperimentazione. Tutte queste funzioni sono disponibili all'interno del nuovo Portale dedicato alle certificazioni mediche "On-Line" realizzato a cura della Fondazione Centro Studi e Ricerche Professione Architetto.

#### DESTINATARI

medici  
enti legati alla sanità  
lavoratori dipendenti

#### VANTAGGI

riduzione consistente dei costi e dei tempi di tutte le attività di certificazione di malattia ed infortunio e di denuncia obbligatoria delle malattie infettive  
minori incombenze amministrative per i medici e per il personale degli Enti destinatari della certificazione.

#### SPERIMENTAZIONE

La sperimentazione del servizio che deve testare la funzionalità del sistema, interessa i medici di base indicati dall'Ordine dei Medici di Firenze, le relative sedi provinciali di INPS ed INAIL, il Comune di Sesto Fiorentino, la ASL 10 che testeranno le procedure e la funzionalità del sistema.

PRESENTATORE! Fondazione Architetti

PARTNER PRINCIPALI! Ordine dei Medici, Hub Toscana

PARTNER PRINCIPALI! INAIL, INPS, ASL10, Comune di Sesto Fiorentino.

COSTO TOTALE! 220.000,00  
FINANZIAMENTO! 100.000,00

DATA AVVIO LAVORI! 23/09/2004

AVANZAMENTO LAVORI! da verificare

STIPULAZIONE CONTRATTI! gen. 2006

Linea 2 - 2003

Acronimo: P#I

*Titolo:* Portale dei beni in incanto

#### DESCRIZIONE

per dare supporto ai professionisti del settore; per velocizzare e ridurre l'altissimo numero di procedure esecutive immobiliari giacenti presso i tribunali; per contribuire alla diffusione sistematica e centralizzata delle informazioni sulle vendite giudiziarie e di beni all'incanto; per mettere a disposizione di qualsiasi cittadino le informazioni relative a tutti i bandi di vendita all'incanto riferiti ad aste giudiziarie o di altra natura, come ad esempio le dismissioni di patrimoni immobiliari di Enti della Toscana. Il progetto P.B.I. sviluppa un archivio centralizzato ed un sistema di consultazione on-line. I servizi di cui il sistema è dotato sono:

- servizi di base del portale Internet (come registrazione, autenticazione, presentazione, newsletter, forum, faq)

- archivio consultabile con un motore per la ricerca dei beni che consente di accedere velocemente e semplicemente alle informazioni di interesse

- sistema di gestione e consultazione del calendario delle aste semplice ed intuitivo

- sezione dedicata all'aggiornamento normativo e una informativa sulle problematiche del settore delle vendite giudiziarie.

Per l'accesso al sistema di immissione e gestione dei dati, attraverso il quale viene data la possibilità di aggiornare e modificare gli utenti registrati ed i contenuti del portale, viene utilizzata una procedura di autenticazione con certificati digitali di identificazione.

#### IDESTINATARI

- liberi professionisti

- ordini professionali

- imprese

- cittadini

- associazioni di categoria

- enti della pubblica amministrazione

- tutti i soggetti coinvolti nel processo di vendita dei beni.

#### VANTAGGI

- riduzione dei tempi per la chiusura delle procedure fallimentari

- maggior facilità di accesso ad informazioni e riduzione dei costi

- maggior qualità e completezza della documentazione

- punto unico informativo del patrimonio immobiliare demaniale

- gestione e organizzazione della conoscenza, con informazioni raccolte in maniera sistematica

- possibilità di accesso da tutto il territorio

- maggior trasparenza.

#### SPERIMENTAZIONE

Gli utenti coinvolti direttamente nella sperimentazione per la costruzione del portale e la sua impostazione sono gli iscritti all'ordine dei Dottori Commercialisti di Firenze. La sperimentazione avviene on-line ed è estesa a tutta la regione, in funzione dei beni catalogati. Un punto di accesso è realizzato sul sito dell'Ordine dei Dottori Commercialisti di Firenze <http://www.odc.fi.it> e su quello della Fondazione Centro Studi e Ricerche Professione Architetto

PRESENTATORE! Fondazione Architetti

PARTNER PRINCIPALI! Ordini dei Dottori Commercialisti, Hub Toscana, Collegio dei

Ragionieri e Periti Commerciali del Circondario del Tribunale di Firenze

PARTNER P" ##LICI

COSTO TOTALE! 150.000.,00  
FINANZIAMENTO: 75.000,00

DATA AVVIO LAVORI! 25/11/2004

AVANZA ENTRO LAVORI! da verificare

STI A CO PLESSIVA C' I" S" RA LAVORI! feb. 2006

Linea 2 - 2003

Acronimo: O NIAING  
Titolo: Portale on-line per gli ingegneri di Firenze

#### DESCRIZIONE

Fornitura di servizi innovativi per ingegneri, studenti di ingegneria, imprese ed enti per facilitare lo svolgimento dell'attività professionale degli ingegneri fornendo loro un luogo di riferimento (IL portale) dove trovare informazioni organizzate, favorire l'aggiornamento professionale e agevolare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro in tutti i settori dell'Ingegneria. A tal fine i servizi offerti sono:

la borsa del lavoro e del tirocinio, per l'inserimento di dati e di profili professionali posseduti o richiesti

la biblioteca normativa e tecnica con la raccolta completa di leggi e regolamenti nazionali e della Regione Toscana e il collegamento a regolamenti comunali, Gazzetta Ufficiale e BURT online, norme UNI-CEI, siti documentali specializzati

le informazioni strutturate e le banche dati tecniche e normative generali e di settore organizzate per tema

la segnalazione automatica delle novità di interesse per gli utenti.

#### DESTINATARI E I VANTAGGI

La fruibilità delle informazioni, sia quelle necessarie allo svolgimento del proprio lavoro, sia quelle relative alle esigenze lavorative (domanda e offerta) determina:

per gli Ingegneri che cercano lavoro: la possibilità di consultare la banca dati delle offerte di lavoro, di inserirvi i propri profili professionali e di ricevere notifica delle offerte che vi corrispondono

per le Imprese e la pubblica amministrazione: la possibilità di inserire offerte di lavoro, bandi, avvisi di disponibilità per tirocinio e di ricevere notifica dei profili professionali corrispondenti ai requisiti desiderati

per gli studenti di ingegneria: la possibilità di consultare offerte e di inserire richieste di tirocinio e di ricevere notifica delle offerte di interesse

per tutti gli utenti: la possibilità di accedere, tramite motore di ricerca interno, a banche dati tecniche e normative generali e di settore organizzate tematicamente e costantemente aggiornate; la fruizione dei servizi di Web Content Monitoring per la ricerca di informazioni e di novità di interesse e di notifica via e-mail dei risultati.

#### SPERIMENTAZIONE

La fase sperimentale del progetto vede il coinvolgimento degli iscritti all'Albo dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Firenze e degli studenti iscritti all'ultimo anno di corso della Facoltà di Ingegneria dell'Università di Firenze. Tra gli iscritti all'Albo, la selezione prevede la scelta tra:

- ingegneri liberi professionisti
- ingegneri dipendenti di amministrazioni pubbliche
- ingegneri dipendenti di imprese.

La selezione degli studenti prevede la collaborazione della Facoltà di Ingegneria di Firenze e delle rappresentanze ed associazioni studentesche.

PRESENTATORE! Ordine degli Ingegneri di Firenze

PARTNER PRINCIPALI Engineering Sanità , Centrica

PARTNER P" ##LICI ! Facoltà Di Ingegneria Università degli studi di Firenze, Centro di Eccellenza per la Comunicazione e l'integrazione dei Media

COSTO TOTALE ! 400.000,00  
\$INANZIA ENTO! 200.000,00

DATA AVVIO LAVORI! 23/09/2004

AVANZA ENTRO LAVORI! 20%

STI A CO PLESSIVA C' I" S" RA LAVORI! dic. 2005

Linea 2 - 2003

Acronimo: S" ND

Titolo: Sportello Unico della Nautica da Diporto

#### DESCRIZIONE !

Sistema della Nautica Toscana: un nuovo supporto attraverso informazioni e servizi interattivi. Settecento imprese, sei Province e dieci Comuni, associazioni di categoria, porti, interporti e centri servizi coinvolti direttamente nell'impresa. Una community che, attraverso l'individuazione di un sistema relazionale condiviso, soddisfa i bisogni di:

- avvio e sviluppo di impresa attraverso la raccolta di dati da fonti diverse e utili per le analisi di posizionamento competitivo e l'orientamento di impresa
- sviluppo e potenziamento delle relazioni commerciali
- ricerca di competenze e conoscenze innovative lungo tutti gli ambiti della filiera della nautica
- informazioni e affiancamento nei processi di internazionalizzazione
- informazioni sui sistemi di finanziamento in grado di accompagnare le imprese nei diversi cicli di vita
- semplificazione amministrativa nelle relazioni con la pubblica amministrazione

#### I DESTINATARI E I VANTAGGI

Le Associazioni, le Imprese della filiera, la pubblica amministrazione, il mondo del lavoro, le Associazioni sindacali, sono i soggetti che da questo progetto possono trarre i vantaggi legati alla creazione di un sistema di comunicazione-informazione trasversale che favorisce la conoscenza dei reciproci bisogni e delle loro evoluzioni al fine di poter individuare in un'ottica di sistema le risposte più adatte.

#### LA SPERIMENTAZIONE

Il progetto prevede una prima fase sperimentale caratterizzata dal coinvolgimento diretto di alcuni soggetti che ruotano intorno al territorio di Viareggio, e da una fase più direttamente operativa di diffusione del progetto a tutti i suoi partner.

PRESENTATORE: C.N.A. Federazione Regionale Toscana

PARTNER PRINCIPALI: C.R.T. Centro Regionale Toscano Servizi e Informatica - CNA - SRL,  
Confartigianato Regionale Toscana, C.N.A. Nautica Toscana, C.N.A.  
Provinciale delle province di Pistoia, di Massa Carrara, di Lucca, di Pisa, di  
Livorno, di Grosseto, 18 imprese del settore

PARTNER P" ##LICI: Comune di Viareggio

COSTO TOTALE : 320.000,00

FINANZIAMENTO: 160.000,00

DATA AVVIO LAVORI: 05/08/2004

AVANZAMENTO LAVORI

Stimato = 40%

Linea 2 - 2003

Acronimo: PORSENNNA  
Titolo: Portale dei servizi della Confesercenti Toscana

#### DESCRIZIONE

Le piccole e medie imprese del commercio, del turismo e dei servizi residenti sul territorio toscano realizzano un luogo virtuale per la costituzione di una maggiore cultura d'impresa fra i propri associati, creano perciò il "mercato dell'informazione" dove collocare informazioni, documenti e modulistica a supporto delle attività d'impresa. La banca dati gestita dal personale interno alla associazione alimentata dalle informazioni elencate viene integrata con la banca dati dell'Osservatorio del Commercio. All'attuale servizio di consulenza offerto presso le sedi della Confesercenti si aggiunge un nuovo servizio di consulenza personalizzata on line. Il "mercato dell'informazione" è affiancato da una "vetrina" in cui le aziende possono presentare e pubblicizzare i propri prodotti/servizi offrendo una più ampia scelta ai consumatori. Si crea così una comunità virtuale di utenti che condividono problemi ed esperienze simili

#### I DESTINATARI

- Confesercenti
- Tutti gli associati
- la pubblica amministrazione
- i cittadini

#### VANTAGGI

- creare le basi per contribuire alla razionalizzazione dei processi tra la pubblica amministrazione e l'utenza dei settori del commercio, turismo e servizi
- ridurre l'accesso fisico ai servizi di "front-office"
- identificare percorsi formativi *ad hoc* per la riqualificazione e lo sviluppo delle competenze professionali degli addetti ai lavori

#### LA SPERIMENTAZIONE

Il portale "pilota" dei servizi viene sperimentato dalla Confesercenti di Firenze

PRESENTATORE: Confesercenti Toscana

PARTNER PRINCIPALI: Confesercenti Firenze, Arezzo, Prato, Grosseto, Livorno, Lucca, Pisa, Pistoia, Siena, Viareggio, Tirreno Piombino, Portoferraio, Massa, E-ducation.it, Cescot Toscana

PARTNER P" ##LICI:

COSTO TOTALE : 298.200,00  
FINANZIAMENTO : 149.100,00

DATA AVVIO LAVORI: 10/08/2004

AVANZAMENTO LAVORI  
Stimato = 40%

Acronimo: RETE GPS

Titolo: Progetto per la realizzazione di una rete regionale GPS basata sulla tecnica virtual base station

#### DESCRIZIONE

Il Comitato Regionale dei Geometri realizza un sistema ad alta precisione di ausilio alla determinazione della esatta posizione di un "osservatore", avvalendosi dei segnali trasmessi dalla costellazione dei satelliti GPS. Sono utilizzate undici stazioni riceventi i segnali dei satelliti, costituite da antenne posizionate opportunamente per la copertura del territorio toscano e dotate di strumentazioni per la ricezione, memorizzazione, e gestione dei dati acquisiti, resi anche accessibili sul territorio sia in tempo reale che per elaborazioni successive. Il sistema è in grado di correggere l'errore di posizionamento con tecniche particolari (correzione differenziale: sfruttando la posizione relativa di due o più ricevitori GPS analizza i dati ricevuti contemporaneamente), garantendo una approssimazione di pochissimi centimetri. Questo livello di precisione risulta determinante in topografia e nel rilievo ambientale in generale, per il tracciamento di veicoli o persone, per il monitoraggio dei movimenti crostali ed in genere per la georeferenziazione, per associare quindi ad ogni oggetto territoriale di un'area geografica le proprie coordinate, individuabili su una carta (visibilità in continuo del territorio).

Obiettivo scientifico del progetto: la georeferenziazione in 30 secondi medi con la precisione di ( $\pm$ ) cm. 4, quindi raggiungimento delle precisioni e dei tempi di rilevazione nell'ambito dell'intero territorio regionale. I servizi che si realizzano possono essere classificati tra Servizi ai professionisti: disponibilità dei dati di correzione differenziale per la georeferenziazione tramite strumentazione GPS acquisibili tramite WEB. Servizi ad Enti Pubblici e Territoriali: per la creazione e l'aggiornamento dei SIT e per la verifica della stabilità dei versanti e delle deformazioni crostali in genere. Servizi all'Università: per la ricerca e la formazione.

#### I DESTINATARI

- professionisti, per rilevazioni geotopo-cartografiche
- enti pubblici territoriali e Protezione Civile per il monitoraggio del territorio a scopi di tutela e prevenzione ambientale (sismi e calamità naturali)
- unità di pronto intervento quale supporto dei Nuclei operativi.

#### VANTAGGI

Indubbio il miglioramento qualitativo dei dati raccolti per la realizzazione dei SIT (Sistemi informativi Territoriali) tramite l'ottimizzazione dei tempi di lavoro, di rilevazione e di monitoraggio, anche ai fini di un tempestivo intervento su calamità naturali, collegate alla verifica di stabilità dei versanti e alle deformazioni crostali nonché alla determinazione della quantità di vapore acqueo.

#### LA SPERIMENTAZIONE

La scelta degli undici siti, sui quali vengono installate le antenne riceventi i segnali satellitari, permette di coprire l'intero territorio della Regione ed i servizi saranno fruibili dagli Enti Pubblici territoriali, Professionisti, Associazioni di volontariato e culturali e Protezione Civile

PRESENTATORE! Comitato regionale Toscano Geometri

PARTNER PRINCIPALI: Cassa di Previdenza Geometri, Consiglio Nazionale Geometri, C.N.R. IBIMET

PARTNER P" ##LICI: Università di Firenze, Università di Pisa, Autorità di Bacino dell'Arno, Lamma Regione Toscana

COSTO TOTALE : 340.000,00

FINANZIAMENTO : 140.000,00

DATA AVVIO LAVORI: Non ancora firmato il contratto

AVANZIAMENTO LAVORI

Linea 2 - 2003

Acronimo: G-O-P

Titolo: Documentazione e monitoraggio sulle grandi opere della Toscana

#### DESCRIZIONE

Comunicazione ed informazione sulle attività di recupero e riordino urbanistico per favorire il monitoraggio sullo stato di avanzamento e la visione prospettica del cambiamento in corso attraverso un portale dedicato al tema. Una carta, interattiva a più livelli di approfondimento, permette una visione su scala regionale dei grandi interventi, mentre l'organizzazione e la creazione di singole schede interattive consente la visualizzazione e lo stato di avanzamento del particolare progetto attraverso la messa a disposizione di:

- servizi di interrogazione e consultazione
- servizi di "back-office" per l'aggiornamento dati
- servizi di raccolta ed aggiornamento dati sull'andamento dei cantieri
- servizi di monitoraggio dei cantieri attraverso strutture meccanizzate di rilevamento informazioni (fotocamere digitali)
- servizi di sondaggi on line per valutare il gradimento della singola opera
- servizi di community (forum telematico, mailing list tematiche, newsletter)

#### I DESTINATARI E I VANTAGGI

La pubblica amministrazione, i professionisti, i cittadini, le imprese, attraverso una comunicazione capillare ed incisiva, possono condividere, con GOP, gli avanzamenti dei progetti e di conseguenza programmare i servizi e le attività necessari a ridurre il prevedibile disagio che interventi di questo genere possono creare.

#### LA SPERIMENTAZIONE

Il progetto prevede una fase di sperimentazione che ha l'obiettivo di creare un "progetto prototipo" che si concentra sul monitoraggio delle Grandi Opere in fase di realizzazione nel territorio della Provincia di Firenze e del Comune di Firenze. Gli attori coinvolti nella sperimentazione sono gli Architetti appartenenti agli Ordini di Firenze e Prato e le amministrazioni della provincia fiorentina.

PRESENTATORE! Fondazione centro studi e ricerche professione architetto Onlus

PARTNER PRINCIPALI: Ordine degli Architetti di Firenze, Ordine degli Architetti di Prato, Hub Toscana

PARTNER P" ##LICI: Comune di Firenze, Provincia di Firenze (Ufficio SUAP), ANCI Toscana

COSTO TOTALE ! 220.000,00

\$INANZIA ENTO! 100.000,00

DATA AVVIO LAVORI! 27/09/2004

AVANZA ENTO LAVORI

Stimato = 25 %

Linea 2 - 2003

Acronimo: \$ITE  
Titolo: Fiscalità territoriale

#### DESCRIZIONE !

Attraverso il Portale della Fiscalità Territoriale diventa possibile:1)consultare atti (documenti interpretativi, circolari e risoluzioni ministeriali, massime della Corte di Cassazione e di alcuni tribunali amministrativi);2)inviare documentazione ed accedere in modo telematico alle informazioni, ai servizi ed alle transazioni dei settori Finanza e Tributi delle amministrazioni locali 3) pagare somme a favore di tutti gli Enti aderenti alla rete civica unitaria (Comuni, Provincia, Aziende Pubbliche, ecc.) che partecipano alla sperimentazione. Questo strumento "on line", consultabile da cittadini, CAF e professionisti, contiene anche una guida al calcolo dell'ICI con aggiornamenti su normativa, aliquote, riduzioni e detrazioni, sistema per la compilazione e l'invio delle dichiarazioni anche di altri tributi locali. Limitatamente ai comuni coinvolti è disponibile "on line" la consultazione della posizione dei contribuenti sia in relazione alle dichiarazioni che ai pagamenti effettuati. I Comuni eseguono la verifica dell'incasso delle somme per mezzo di un sistema di monitoraggio che si avvale di un servizio di autenticazione basato sulla tecnologia dei certificati digitali. Il sistema è aperto ad una eventuale integrazione con il sistema di pagamento "on line" Pagoclic, già utilizzato da alcuni enti della amministrazione pubblica.

#### DESTINATARI

- ordini professionali
- professionisti
- pubblica amministrazione locale
- cittadini

#### VANTAGGI

La semplificazione del processo contributivo; la maggiore facilità d'identificazione dei contenuti e di consultazione degli atti; l'aumentata disponibilità di informazioni in tema di tributi e di servizi extra-tributari e la loro migliore fruibilità; in relazione alle singole posizioni contributive, potranno migliorare la comunicazione e la trasparenza delle informazioni con conseguenze positive nelle relazioni tra la pubblica amministrazione, i cittadini, i professionisti e le imprese.

#### LA SPERIMENTAZIONE

Le amministrazioni comunali coinvolte nella realizzazione della sperimentazione saranno quelle di Prato, Sesto Fiorentino e San Giovanni Valdarno, oltre alla Provincia di Firenze.

PRESENTATORE! Fondazione centro studi e ricerche professione architetto Onlus

PARTNER PRINCIPALI: Ordine dei Dottori Commercialisti della Toscana, Collegio dei Ragionieri e Periti commerciali del circondario del Tribunale di Firenze, Hub Toscana

PARTNER P" ##LICI: Comune Sesto Fiorentino, Comune San Giovanni V.no, Provincia Firenze, Comune di Prato

COSTO TOTALE : 220.000,00  
\$INANZIA ENTO! 100.000,00

DATA AVVIO LAVORI: 27/09/2004

AVANZA ENTO LAVORI

Stimato = 25 %



Linea 2 - 2003

Acronimo: SEC" RCANT

Titolo: Sicurezza in cantiere e norme antincendio

#### DESCRIZIONE

Securcant: un sistema di comunicazione ed informazione per organizzare un "cantiere sicuro".  
L'utilizzazione della tecnologia e la creazione di un portale per:

- rendere disponibile la normativa di riferimento e tutte le altre informazioni tecniche in grado di guidare un professionista nell'allestimento e nella gestione del cantiere
- reperire la modulistica aggiornata
- predisporre un punto di incontro fra la domanda ed offerta di servizi qualificati per la sicurezza
- agevolare e strutturare la comunicazione e la collaborazione tra gli Ordini Professionali, le Associazioni dei lavoratori, i liberi professionisti e la pubblica amministrazione
- mettere a disposizione documenti e disegni tecnici necessari
- allestire e gestire forum tematici al fine di consentire la partecipazione diretta e un'attività di informazione nei confronti delle associazioni dei lavoratori e dei lavoratori stessi sui temi della sicurezza
- organizzare e gestire un'area formativa che segnala i calendari relativi a corsi istituzionali che si svolgono in Toscana ed informa la comunità professionale ed associativa su eventi e manifestazioni in preparazione e sugli esiti di quelli già realizzati.

#### I DESTINATARI E I VANTAGGI

Ordini professionali, operatori del settore, associazioni dei lavoratori ed i lavoratori stessi sono i soggetti che possono usufruire dei maggiori vantaggi generati dal progetto quali:

- maggiore consapevolezza, conoscenza e cultura sulle tematiche di sicurezza dei cantieri
- facilità di accesso ai contenuti operativi
- opportunità di approfondimento
- agevolazione nella cooperazione reciproca
- miglioramento nelle comunicazioni
- maggior efficienza nella fruizione dei servizi
- modalità innovative usate per il trasferimento delle conoscenze
- semplificazione delle interazioni tra gli Ordini Professionali, le Associazioni dei lavoratori, Liberi Professionisti e PA.

#### LA SPERIMENTAZIONE

Il progetto comprende una fase di sperimentazione che prevede il coinvolgimento degli architetti appartenenti agli Ordini di Firenze e Prato, il Collegio dei Periti Industriali, l'Associazione Sicurezza Cantieri ed alcuni Enti della pubblica amministrazione della provincia fiorentina.

PRESENTATORE! Fondazione centro studi e ricerche professione architetto Onlus

PARTNER PRINCIPALI: Collegio Periti Industriali , Associazione Sicurezza Cantieri, Ordine degli Architetti di Firenze, Ordine degli Architetti di Prato, HUB Toscana

PARTNER P" ##LICI! ASL 10, ANCI, INAIL

COSTO TOTALE ! 220.000,00

\$INANZIA ENTO! 100.000,00

DATA AVVIO LAVORI! 27/09/2004

AVANZA ENTO LAVORI

Stimato = 25 %

Linea 2 - 2003

Acronimo: ACASA

Titolo: Le imprese del Sistema Casa, le PPAA ed il mercato

#### DESCRIZIONE

In un mercato ad alta competitività, al fine di sostenere le imprese associate, le CNA di Prato e di Firenze collaborano per realizzare il progetto ACasa al fine di aggregare in modo dinamico tutte le imprese artigiane che operano nel Sistema casa, stimolando l'aggregazione ed il partenariato. Il punto virtuale di riferimento è un portale all'interno del quale CNA ha previsto, per gli associati che vorranno essere presenti, di riconoscere le aziende che operano secondo determinati valori qualitativi, ecologici ed etici.

I servizi erogati sono di due tipi:

1) rivolti al mercato:

- accesso agli elenchi delle imprese e loro referenze
- consultazione delle offerte di lavoro
- visibilità in rete di capitolati per richieste di quotazioni
- servizi di consulenza on line

2) rivolti alle imprese del sistema casa:

- interazione tra imprese e C.N.A.
  - servizi di consulenza
  - servizio amministrazione del personale
  - servizio di agenda eventi
  - servizio di pagamento di servizi CNA (pagamento di oneri dovuti a CNA via carta di credito)
- interazione tra le imprese:
- partenariato fra le PMI per l'accesso agli appalti

#### DESTINATARI

Le imprese, i professionisti la associazione, la Pubblica Amministrazione, gli utenti.

#### VANTAGGI

Disponibilità di un punto unitario in rete dove trovare informazioni sulle imprese di qualità, conoscere i servizi offerti, ottenere quotazioni e scegliere l'impresa allargando la possibilità di scelta.

Richiedere on line preventivi, studi di fattibilità e consigli da esperti del settore con la certezza di rivolgersi a interlocutori qualificati.

Servizi qualificati specifici per gli associati, interazione più semplice con le imprese, semplificazione delle procedure interne di gestione della documentazione sul sistema casa (normative, certificazioni).

Riduzione delle attività di "sportello", trasparenza nelle comunicazioni e nei rapporti con gli utenti.

Certificazioni più semplici per le imprese.

#### LA SPERIMENTAZIONE

Il Comune di Viareggio ed il Comune di Prato, che è già da tempo impegnato nella sperimentazione di un sistema di autorizzazione edilizia ed invio di progetti via web, sperimentano per primi la serie di servizi forniti dal portale realizzato con il progetto ACasa.

PRESENTATORE! CNA Prato

PARTNER PRINCIPALI: CNA Firenze, Lucca, Pistoia  
Softec S.p.A. capogruppo ATI

PARTNER P" ##LICI! Comune di Viareggio, Prato, Fucecchio

COSTO TOTALE ! 377.000,00

\$INANZIA ENTO! 175.000,00

DATA AVVIO LAVORI! 04/08/2004

AVANZA ENTO LAVORI! Stimato = 60%

Linea 2 - 2003

Acronimo: CO NET

Titolo: Portale Regionale integrato per le imprese del Commercio

#### DESCRIZIONE

COMNET: integrazione e coordinamento fra i livelli regionale, provinciale, comunale della Confcommercio toscana e fra l'Associazione e la pubblica amministrazione.

Un punto di accesso integrato che renda disponibili informazioni di carattere generale ed istituzionale, che faccia "sistema" e che diventi vero e proprio centro servizi per gli associati, secondo il modello organizzativo già adottato dalla Confcommercio.

Un canale di ascolto e di comunicazione privilegiato che attraverso la conoscenza mirata dei bisogni consenta di strutturare l'offerta secondo diversi livelli di accesso:

un livello aperto a tutti i visitatori, con informazioni sull'associazione e i settori da essa rappresentati;

un livello riservato agli associati, con news, domande e risposte (FAQ), approfondimenti che interessano imprenditori del commercio, del turismo e dei servizi (accesso al credito, finanziamenti, adempimenti, contabilità, rapporti di lavoro, formazione e aggiornamento professionale, sicurezza sul lavoro), lo sportello energetico (risparmio, agevolazioni, fonti energetiche alternative), la vetrina per pubblicare il catalogo dei prodotti degli associati.

Un raccordo utile con il progetto Com di e-Toscana, e con i servizi offerti dalla Camera di Commercio per potenziare la semplificazione amministrativa attraverso l'invio telematico delle registrazioni delle pratiche e la stampa dei certificati e visure camerali

#### I DESTINATARI E I VANTAGGI

Il progetto, che trova la sua realizzazione nella creazione di una infrastruttura specifica (un portale) ha l'obiettivo di coinvolgere il pubblico, gli associati, gli operatori con profili specifici, gli addetti della pubblica amministrazione. In particolare i benefici attesi dalla realizzazione del progetto riguardano:

- il miglioramento della conoscenza del sistema del commercio attraverso la messa a disposizione di informazioni di settore aggiornate
- la promozione e lo sviluppo dell'imprenditoria commerciale
  - la realizzazione di una migliore interazione fra sistema della pubblica amministrazione regionale e Confcommercio rendendo disponibili servizi utili per gli associati, razionalizzando procedure, e snellendo pratiche, nell'ottica della semplificazione dei processi
  - la crescita dell'efficienza complessiva dell'Associazione attraverso la messa a disposizione in maniera semplice, economica e distribuita delle informazioni e dei servizi
  - il potenziamento del ruolo associativo nella capacità di rappresentare i bisogni e gli orientamenti dei propri associati

#### LA SPERIMENTAZIONE

Il progetto prevede una fase sperimentale con il coinvolgimento diretto della società di servizi della Confcommercio Livorno, del Comune di Livorno e della Camera di Commercio di Livorno, al termine della quale è prevista l'estensione a tutto il territorio regionale

PRESENTATORE! UNIONE REGIONALE DEL COMMERCIO DEL TURISMO E DEI SERVIZI DELLA TOSCANA

PARTNER PRINCIPALI: Confcommercio Livorno, ITLink S.r.l., NetFarm S.r.l., Promoter S.r.l., Promozioni Terziario Toscano S.r.l.

PARTNER P" ##LICI! Comune di Livorno, Camera di Commercio di Livorno

COSTO TOTALE ! 315.000,00

SINANZIA ENTO! 151.140,00

DATA AVVIO LAVORI! 29/11/2004

AVANZA ENTO LAVORI! Stimato = 25%

Linea 2 - 2003

Acronimo: PAPRO\$

Titolo: Comunicazione tra pubblica amministrazione e Professioni

#### DESCRIZIONE

Per conferire maggiore visibilità ad alcune tipologie di informazioni di interesse dei professionisti, delle imprese e dei cittadini in genere, rendendone più sistematico ed organico il reperimento su web, si creano ulteriori punti di accesso al "Portale delle Libere Professioni".

All'interno del portale si predispongono nuovi punti di accesso per:

- una banca dati per censire le commissioni istituite dagli enti locali del territorio toscano
- informazioni sui concorsi pubblici, sulle gare d'appalto e sugli atti della Giunta Regionale toscana.
- la pubblicazione degli atti formali assunti dagli ordini professionali della regione.

Il progetto facilita la consultazione delle informazioni alla base dei flussi comunicativi tra pubblica amministrazione da un lato, e Professionisti e Ordini professionali dall'altro.

#### DESTINATARI

La pubblica amministrazione, gli Ordini professionali e le Associazioni.

#### VANTAGGI

Accesso facilitato alle informazioni, incremento anche qualitativo delle risposte ai bandi e ai concorsi, conferire maggiore visibilità ad alcune tipologie di informazioni di interesse dei professionisti, delle imprese, dei cittadini.

#### LA SPERIMENTAZIONE

La sperimentazione coinvolge inizialmente il Collegio dei Ragionieri di Firenze

PRESENTATORE! Fondazione Centro Studi Professione Architetto

PARTNER PRINCIPALI: Collegio dei Ragionieri di Firenze

PARTNER P" ##LICI! Comune di Sesto Fiorentino, Comune San Giovanni Valdarno, Provincia di Firenze

COSTO TOTALE ! 165.000,00

\$INANZIA ENTO! 75.000,00

DATA AVVIO LAVORI! 06/12/2004

AVANZA ENTO LAVORI! Stimato = 7%

Linea 2 - 2003

**Acronimo: PRG-ONLINE**

Servizio centralizzato di accesso agli strumenti urbanistici

**DESCRIZIONE**

la messa a sistema degli strumenti urbanistici dei diversi soggetti pubblici attraverso la condivisione delle informazioni grafiche ed alfanumeriche. L'idea nasce dall'esigenza di superare le discordanze prodotte dall'uso di differenti tecnologie da parte delle singole strutture operative mediante la creazione di una infrastruttura di integrazione dei diversi dati e l'organizzazione e la messa a disposizione di servizi di:

- interrogazione cartografica
- contatto e relazione tra professionisti e pubblica amministrazione al fine di facilitare lo scambio di informazioni e di bisogni reciproci di back office per l'aggiornamento dati, con procedure di system integration con le piattaforme tecnologiche degli sperimentatori.

**I DESTINATARI E I VANTAGGI**

La fruibilità delle informazioni sui diversi strumenti urbanistici, attraverso la creazione di una infrastruttura tecnologica, favorisce il miglioramento dell'attività di pianificazione urbanistica degli Enti Territoriali e coinvolge tutti i cittadini in maniera diretta, con importanti ricadute su tutti i settori di attività economici e sociali. Pur vedendo come operatori privilegiati dei servizi erogati dal sistema i professionisti del settore e la pubblica amministrazione, ci sono altri ambiti professionali e della società civile che possono trarre vantaggi da PRG on line: i notai, gli avvocati, i commercialisti, gli operatori immobiliari, le stesse imprese. La creazione di un ambiente per la diffusione delle informazioni sugli strumenti urbanistici delle pubbliche amministrazioni toscane permette infatti una consultazione uniforme e una semplificazione del rapporto tra professionisti e amministrazioni.

**LA SPERIMENTAZIONE**

Il progetto prevede una fase sperimentale che coinvolge gli architetti appartenenti agli ordini di Firenze e di Prato, il Comune e la Provincia di Firenze, il Comune di Sesto Fiorentino, l'Ani Toscana. Con il Comune di Firenze vengono sperimentate le procedure di system integration per lo scambio dei dati relativi agli strumenti urbanistici e con l'ufficio SUAP della Provincia di Firenze vengono sperimentate alcune procedure amministrative di contatto tra la pubblica amministrazione ed i professionisti. Nella seconda fase del progetto è prevista l'estensione al Comune di Sesto Fiorentino.

**PRESENTATORE!** Fondazione Centro Studi Professione Architetto

**PARTNER PRINCIPALI:**

**PARTNER P" ##LICI!** Comune di Sesto Fiorentino, Comune Firenze, Provincia di Firenze

**COSTO TOTALE !** 220.000,00

**FINANZIAMENTO ENTRO!** 100.000,00

**DATA AVVIO LAVORI!** 23/09/2004

**AVANZA ENTRO LAVORI!** stimato = 30%

Linea 2 - 2003

Acronimo: POLP

Titolo: Il portale delle libere Professioni

#### DESCRIZIONE

Il mondo complesso ed articolato delle Libere Professioni predispone un punto di riferimento a livello regionale per la comunicazione e la relazione tra tutte le associazioni professionali, e tra queste e la pubblica amministrazione. Esso dà visibilità e accessibilità alle differenti attività delle libere professioni, favorisce l'accesso alle informazioni utili al loro sviluppo ed al rafforzamento dei legami associativi. Il punto di riferimento così identificato si materializza in un Portale dedicato ad una serie di servizi che consistono in:

- informazione specialistica per i professionisti
- esercizio del diritto di voto a distanza per l'elezione degli organismi societari con identificazione e autenticazione sicura mediante strumenti di firma (Televoto)
- banche dati delle associazioni toscane con anagrafiche degli iscritti
- autovalutazione dei requisiti per il riconoscimento da parte della Regione di categorie professionali non riconosciute
- formazione a distanza (in collegamento con la piattaforma di teleformazione della Regione Toscana - TRIO).

#### I DESTINATARI E I VANTAGGI

##### DESTINATARI

- cittadini
- imprese
- liberi professionisti

##### VANTAGGI

- cooperazione tra i vari soggetti associativi ed i relativi iscritti
- migliore comunicazione e circolazione delle informazioni
- facilità nella ricerca di informazioni
- accesso diretto ai servizi di e-government territoriali
- disponibilità di albi professionali in rete
- conoscenza di opportunità e risorse.

#### LA SPERIMENTAZIONE

Le molte informazioni da rendere fruibili e la varietà delle associazioni interessate fa sì che la fase di prototipo sarà limitata alla partecipazione dell'Istituto Nazionale Tributaristi e di alcune piccole associazioni professionali, prima dell'inserimento di quelle più numerose. Gli utenti coinvolti nella sperimentazione saranno le Camere di Commercio e Aziende associate al COLAP, la Provincia di Firenze e il Comune di Sesto Fiorentino

PRESENTATORE! COLAP Toscana

PARTNER PRINCIPALI: Infogroup

PARTNER P" ##LICI! Provincia di Firenze  
Comune di Sesto Fiorentino

COSTO TOTALE ! 220.000,00  
\$INANZIA ENTO! 101.140,00

DATA AVVIO LAVORI! 02/08/2004

AVANZA ENTO LAVORI  
Stimato = 28%

Linea 2 - 2003

Acronimo: POSCOT

Titolo: Portale del sistema delle imprese cooperative

#### DESCRIZIONE

- Il Sistema Cooperativo Toscano, rappresentato dalla Lega delle Cooperative e dalla Confcooperative, crea un "nodo" di collegamento con il mondo istituzionale dedicato anche alla erogazione di informazioni e servizi. Il "nodo" si concretizza in un Portale web che fornisce i servizi di:
- informazioni su mercato, normative e benchmarking per orientare la nascita di nuove imprese cooperative
- sostegno alle imprese cooperative già operanti per mezzo di servizi di utilità in materia finanziaria, legislativa, nuovo diritto societario, supporto alla certificazione e ai rapporti con l'UE
- informazione sul Sistema Cooperativo e sulle imprese che ne fanno parte
- sviluppo della cultura sulla responsabilità sociale delle imprese (certificazione SA8000, bilancio sociale)
- facilitazione dell'incontro tra domanda ed offerta di lavoro.

#### I DESTINATARI

- aspiranti imprenditori in cooperazione
- imprese cooperative
- associazioni fra cooperative
- persone in cerca di occupazione
- pubblica amministrazione locale

#### VANTAGGI

- punto di accesso per le imprese cooperative unificato e 'guidato' ai servizi della pubblica amministrazione
- più ampia conoscenza del mercato così da migliorare le capacità competitive delle imprese
- tempi ridotti di attesa e di latenza nell'erogazione di servizi
- migliori relazioni con le istituzioni per merito di uno scambio informativo più efficace e sistematico
- sviluppo di un sistema delle competenze professionali
- razionalizzazione della domanda formativa presente nel mondo cooperativo
- facilitazione dell'incontro tra domanda ed offerta di lavoro.

#### LA SPERIMENTAZIONE

In fase di sperimentazione si attivano per prime l'area fiorentina, grossetana e pisana, per passare successivamente all'intero territorio regionale

PRESENTATORE! Lega Regionale Toscana delle Cooperative

PARTNER PRINCIPALI: Confcooperative  
Mediaits p.S.c.r.l.  
Finpas  
Fidicooptoscana  
E-Media srl  
EFESO  
Coopfond  
A.G.C.I.  
Elabora  
Secopas

PARTNER P" ##LICI!

COSTO TOTALE ! 410.000,00  
\$INANZIA ENTO! 185.000,00

DATA AVVIO LAVORI! 05/08/2004

AVANZA ENTO LAVORI  
Stimato = 40%

Linea 2 - 2003

Acronimo: SITI

Titolo: Servizi ed itinerari turistici integrati

#### DESCRIZIONE

La personalizzazione dei percorsi turistici attraverso l'utilizzazione di una infrastruttura telematica che favorisca la fruibilità del patrimonio storico, artistico, culturale e turistico del territorio. L'obiettivo è di soddisfare i bisogni delle diverse tipologie di turisti in un'ottica il più possibile personalizzata attraverso l'attivazione di servizi informativi che favoriscano l'individuazione di itinerari e di servizi vicini alle esigenze del singolo. Tali servizi, fruibili su qualsiasi dispositivo Palmare oltre che su Telefoni Cellulari, riguardano:

- la localizzazione del turista e il suo orientamento
- la guida in linea con accesso multilingua ad una banca dati di informazioni su siti storici, artistici o culturali e la cartina per orientarsi
- la prenotazione a visite ed eventi (visita ai musei, giri città, escursioni tematiche a strutture culturali, di alcuni esercizi commerciali includendo i titoli di viaggio)
- la catalogazione ed elaborazione delle informazioni turistiche.

#### DESTINATARI E I VANTAGGI

I turisti, i cittadini dei diversi territori, le associazioni di Categoria, gli enti pubblici, le diverse imprese possono trarre numerosi benefici da SITI:

- la personalizzazione della domanda di servizi turistici, culturali e ricreativi
- un accesso facilitato alle informazioni sul panorama culturale della città
- la pianificazione ed il controllo dell'offerta attraverso la fruibilità delle informazioni sull'utilizzazione dei servizi
- la conoscenza specifica dei bisogni dell'utenza e delle loro evoluzioni per pensare, progettare ed erogare nuovi servizi in grado di soddisfarli.

LA SPERIMENTAZIONE Il progetto prevede una fase sperimentale con il coinvolgimento dell'APT della Provincia di Firenze, e di circa quindici strutture alberghiere di Firenze e Provincia, di alcuni esercizi commerciali

PRESENTATORE! Associazione Industrie Alberghiere di Firenze

PARTNER PRINCIPALI: Confesercenti Firenze  
Italdata S.p.A. (gruppo Siemens)  
Telecom Italia LAB TIM S.p.A.  
Centrica S.r.l.  
Assoturismo

PARTNER P" #LICI! Agenzia per il Turismo provincia di Firenze  
Comune di Firenze - Assessorato al turismo  
Università degli studi di Firenze  
Camera di Commercio Firenze

COSTO TOTALE ! 302.000,00  
\$INANZIA ENTO! 151.000,00

DATA AVVIO LAVORI! 29/07/2004

AVANZA ENTO LAVORI  
Stimato = 60%

Linea 2 - 200(

Acronimo: S%I%PRO% AR

Titolo: Progetto per la costituzione del sistema informatico integrato per la produzione del materiale rotabile

PRESENTATORE! Provincia di Pistoia

PARTNER PRINCIPALI! CNA di Pistoia; Confartigianato di Pistoia; Assindustria Pistoia

Partner pubblici:

Costo totale : 250.000,00

Finanziamento: 110.000,00

Data consegna progetto negoziato: 31/03/2005

Avanzamento: redazione progetto esecutivo

Evidenze progettuali: Il responsabile di progetto è riuscito a definire tutte le attività con i diversi partner in maniera soddisfacente.

Linea 2 - 200(

Acronimo: C) n) \*+ere, \$) r- are

Titolo: E-Governance dei canali formativi

Presentatore: Pr) vin+ia . i L/+++a

Partner principali: Confcooperative LU; CISL LU; Assoc.Industriali LU; Confartigianato imprese LU Associazione libera Artigiani; UIL LU; CGIL LU; Confcommercio LU; CNA LU; Confesercenti LU

Partner pubblici:

Costo totale : 320.000,00

Finanziamento: 70.000,00

Data consegna progetto negoziato: 31/03/2005

Avanzamento: redazione progetto esecutivo

Evidenze progettuali: Il responsabile di progetto ha avuto qualche difficoltà nel rimodulare tutte le attività con i diversi partner .

Linea 2 - 200(

Acronimo: P\$, GR\$O%NET

Titolo: Fiduciali on-line e grafo strade

Presentatore: C) - /nit0 - ) ntana . ella Gar1a2nana

Partner principali: GAL garfagnana Ambiente e sviluppo Srl; Studio tecnico geom  
Bertagni;Comitato regionale geometri

Partner pubblici:

Costo totale : 73.000,00

Finanziamento: 20.000,00

Data consegna progetto negoziato: 31/03/2005

Avanzamento: redazione progetto esecutivo

Evidenze progettuali:

Linea 2 - 200(

Acronimo: PASCAL

Titolo: Progetto Analisi e Sviluppo di Competitività delle Aziende Livornesi

Presentatore: Cir+) n. ari) Val . i C) rnia

Partner principali: CNA LI; Confesercenti tirreno; ASA Azienda Servizi Ambientali

Partner pubblici: Unipi

Costo totale : 398.600,00

Finanziamento: 85.000,00

Data consegna progetto negoziato: 31/03/2005

Avanzamento: E' stato fatto solo il primo incontro in data 22 febbraio per indisponibilità del capo-progetto

Evidenze progettuali: Le difficoltà iniziali sono state risolte . Il capo Progetto si è impegnato a recuperare questi ritardi.

Linea 2 - 200(

Acronimo: A# 3

Titolo: Creazione di un sistema di Knowledge management (KM) e di una suite di agents di business monitor (ABM) per l'analisi del profilo strutturale e lo sviluppo del potenziale economico locale

Presentatore: Pr) vin+ia . i Gr) \*\*et)

Partner principali: CNA GR;Etruria Innovazione; Associazione Industriali GR

Partner pubblici:

Costo totale : 510.000,00

Finanziamento: 75.000,00

Data consegna progetto negoziato: 31/03/2005

Avanzamento: Devo ancora incontrarli per i ritardi avuti con Pascal. L'incontro è previsto il 10 marzo

Evidenze progettuali:

Linea 2 - 200(

Acronimo: 4 E# AP SERVICES

Titolo: Condivisione dati territoriali tra Pubblica Amministrazione, professioni e pubblico tramite web map services

Presentatore: C) - /ne . i Prat)

Partner principali: Ordine ingegneri PO, Ordine architetti PO, Unione industriale preatese

Partner pubblici:

Costo totale : 44.000,00

Finanziamento: 18.000,00

Data consegna progetto negoziato: 31/03/2005

Data Avvio lavori:

Linea 2 - 200(

Acronimo: CD" Online

Titolo: Pratiche edilizie e certificazioni urbanistiche/edilizie on line

Presentatore: C) - /ne . i Prat)

Partner principali: Ordine architetti PO, Ordine ingegneri PO

Partner pubblici:

Costo totale : 63.000,00

Finanziamento: 25.000,00

Data consegna progetto negoziato: 31/03/2005

Data Avvio lavori:

Linea 2 - 200(

Acronimo: T-PAGO

Titolo: Pagamento di tickets sanitari tramite la rete T-SERVE

Presentatore: C) - /ne . i Prat)

Partner principali: Confesercenti PO

Partner pubblici: Azienda USL 4 PO (eventuale altra Azienda USL da indicare da parte di RT)

Costo totale : 620.000,00

Finanziamento: 100.000,00

Data consegna progetto negoziato: 31/03/2005

Data Avvio lavori:

Linea 2 - 200(

Acronimo: INDICI

Titolo: Invio di dichiarazioni di conformità impianti

Presentatore: Pr) vin+ia . i Siena

Partner principali: CNA SI; Consorzio Elettrecisti Installatori; Consorzio Installatori TermoIdraulici Senesi

Partner pubblici: Camera di CoMMercio SI

Costo totale : 158.046,00

Finanziamento: 75.000,00

Data consegna progetto negoziato: 31/03/2005

Data Avvio lavori:

Linea 2 - 200(

Acronimo: COLLOC&NET

Titolo: Sistemi per l'integrazione dei servizi per il lavoro

Presentatore: Pr) vin+ia . i Are55)

Partner principali: As.Indust. AR; API AR-CONFAPI; Confartig.Imp. AR; Confeder N. Artig. PMI AR; Confeserc. AR; AS.Comm.; FED.Prov.Coldiretti; Confcoop. AR; Legacoop AR; Ord.Prov.Medici AR; Ord.Arch.; Etruria Inn.; ARTEL Conf.It.Agric.; CISL AR; UIL AR

Partner pubblici: Camera di CoMMercio SI

Costo totale : 488.000,00

Finanziamento: 193.930,00

Data consegna progetto negoziato: 31/03/2005

Data Avvio lavori:

Linea 2 - 200(

Acronimo: ASSO-RETE

Titolo: Rete di servizi basata sull'offerta e la domanda di lavoro tra le associazioni di categoria, centro per l'impiego e imprese nel circondario empoese valdelsa

Presentatore: Cir+) n. ari) E- p) le\*e Val. el\*a

Partner principali: CNA FI; Confcommercio; Confesercenti; API FI; Agenzia per lo sviluppo E.V.; Verticaltech; Firenze Tecnologia

Partner pubblici:

Costo totale : 92.000,00

Finanziamento: 15.000,00

Data consegna progetto negoziato: 31/03/2005

Data Avvio lavori:

Linea 2 - 200(

Acronimo: LOGITeCNA

Titolo: Logistica e tecnologia CNA

Presentatore: Pr) vin+ia . i Pi\*a

Partner principali: CNA PI; CNA LI; FITA Federazione Italiana Trasportatori Artigiani PI; FITA LI

Partner pubblici: Provincia LI; Comune di Campiglia Marittima

Costo totale : 320.000,00

Finanziamento: 30.000

Linea 2 - 200(

Acronimo: GERICO

Titolo: Gestione rifiuti inerti da costruzione e di scavo

Presentatore: C) - /ne . i #/ti

Partner principali: ANIEM

CONFAPI

Atitlan Engineering srl

Partner pubblici:

Costo totale : 245.000,00

Finanziamento: 75.000,00

Nell'area turismo sono state presentati 5 progetti,

Linea 2 - 200(

Acronimo: SITI " P -PISA

Titolo: Ampliamento del SITI (progetto Linea2 - 2003) per l'area territoriale di Pisa

Presentatore: Pr) vin+ia . i Pi\*a

Partner principali: Consorzio Forma Scuola Normale Sup. PI; Consorzio Pisa ricerche; Consorzio  
uristico area pisana; APPRI Assoc. Prov. Pisana Ristoratori; Assotravel

Partner pubblici: Unifi; Comune PI; comuni della prov. PI; Soprintendenza per le prov. PI, LI,  
LU MS

Costo totale : 547.500

Finanziamento: 160.000,00

Linea 2 - 200(

Acronimo: R%l%A%L%T%O%

Titolo: La rete fra istituzione e aziende per lanciare il turismo in orbita

Presentatore: C) - /nit0 - ) ntana . el Cet) na

Partner principali: Assoc.albergatoriChiancian0; Agriturist SI; Confesercenti SI; CNA SI; CIA;  
Unione Prov. Agricoltori SITermedi Montepulciano; Società S.Casciano

Partner pubblici: Comuni vari SI; Provincia SI; APT SI

Costo totale : 335.500,00

Finanziamento: 95.000,00

Linea 2 - 200(

Acronimo: VITO

Titolo: Vivere la Toscana - Vivere Grosseto Sistema di Hospitality Management

Presentatore: C) - /ne . i Gr) \*\*et)

Partner principali: ASCOM Maremma; Confesercenti GR; Lion Consulting; Federalberghi GR

Partner pubblici: Comune di Castiglion della Pescaia; Comune di Orbetello; Unisi, CCIAA GR

Costo totale : 310.000,00

Finanziamento: 30.000,00

Linea 2 - 200( *TeRIRh*

Acronimo: Pi+%net PI/\*

Titolo: La rete del commercio e dell'artigianato di qualità

Presentatore: C) - /ne . i prat<sup>o</sup>

Partner principali: Confesercenti PO; Confartigianato PO; CNA PO; Coldiretti PO CIA PO

Partner pubblici: APT PO; Comunità Montana Valdibisenzio

Costo totale : 303.500,00

Finanziamento: 20.000,00

Linea 2 - 200(

Acronimo: TOTA

Titolo: Tecnologie per l'Ospitalità e il Turismo sull'Amiata

Presentatore: C) - /ne . i Abba. ia San \*alvat) re

Partner principali: AMTES Spa;Confcommercio; CNA senese;Confesercenti

Partner pubblici: Unisi

Costo totale : 320.000,00

Finanziamento: 30.000

Nell'area Marketing Territoriale sono state presentati 4 progetti,

Linea 2 - 200(

Acronimo: PORT%I%CO%

Titolo: Portale impresa e comunità per lo sviluppo economico territoriale

Presentatore: C) - /ne . i #a2n) a Rip) li

Partner principali: API Toscana; CNA FI; Confesercenti; Confcommercio; ColdirettiFI e PO; CIA  
Confederazione Italiana Agricoltori

Partner pubblici: Comuni vari FI CCIAA;;APT FI;

Costo totale : 220.000,00

Finanziamento: 90.000,00

Linea 2 - 200(

Acronimo: P&A

Titolo: Piana Attrattiva

Presentatore: C) - /ne . i Ca- pi #i\*en5i)

Partner principali: Associazione industriali di FI; Consorzio Promopiana

Partner pubblici:

Costo totale : 260.000,00

Finanziamento: 25.000,00

Linea 2 - 200(

Acronimo: PORTALE I PRESA

Titolo: Portale dei servizi alle imprese, del marketing territoriale e dell'internazionalizzazione

Presentatore: Pr) vin+ia . i Prat)

Partner principali: Confartigianato PO; CNA PO; Unione Commercianti PO; Confesercenti PO

Partner pubblici: Comune PO; Comune Montemurlo;

Costo totale : 300.000,00

Finanziamento: 25.000,00

Linea 2 - 200(

Acronimo: Ge) - ar6etin2

Titolo: Servizi di marketing territoriale a favore delle imprese commerciali, produttive e di servizi

Presentatore: C) - /ne . i Prat)

Partner principali: Confesercenti PO; Unione Commercianti PO; Confartigianato PO; CNA PO

Partner pubblici: CCIAA PO; Provincia PO;

Costo totale : 76.500,00

Finanziamento: 20.000,00

Nell'area giustizia sono state presentati 6 progetti, che saranno tutti compresi in unico progetto, che verrà presentato dal Comune di Prato (ente capofila del progetto) entro il 31/03/2005.

Linea 2 - 200(

Acronimo: Le2al\*erve

Titolo: Portale per i servizi Web per gli ordini degli avvocati

Presentatore: C) - /ne . i Prat)

Partner principali: Ordine avvocati di Prato, Pistoia, Arezzo

Partner pubblici:

Costo totale : 735.000

Finanziamento: 168.560

Linea 2 - 200(

Acronimo: Le2al\*erve

Titolo: Portale per i servizi Web per gli ordini degli avvocati

Presentatore: Pr) vin+ia . i Pi\*a

Partner principali: Ordine avvocati di Pisa

Partner pubblici:

Costo totale : 640.000

Finanziamento: 50.000

Linea 2 - 200(

Acronimo: In1) le2al

Titolo: Portale per i servizi Web per gli ordini degli avvocati

Presentatore: Pr) vin+ia . i Liv) rn)

Partner principali: Ordine avvocati di Livorno

Partner pubblici: Città di Piombino, Comune di Portoferraio, Comune di Livorno

Costo totale : 760.000

Finanziamento: 53.280

Linea 2 - 200(

Acronimo: le2al\*erve

Titolo: Portale per i servizi Web per gli ordini degli avvocati

Presentatore: Pr) vin+ia . i L/++a

Partner principali: Ordine avvocati di Lucca

Partner pubblici: Comune di Viareggio, Comune di Lucca, Comune di Capannori

Costo totale : 735.000

Finanziamento: 83.520

Linea 2 - 200(

Acronimo: DELEGA

Titolo: Verifiche deleghe on line

Presentatore: C) - /ne . i \$iren5e

Partner principali: Ordine avvocati di Firenze, Ordine ingeneri di Firenze

Partner pubblici:

Costo totale : 137.000

Finanziamento: 65.000

Linea 2 - 200(

Acronimo: NOTAI-2

Titolo: Consultazione anagrafica informatica

Presentatore: C) - /ne . i \$iren5e

Partner principali: Ordine notai di Firenze

Partner pubblici:

Costo totale : 200.000

Finanziamento: 100.000

Data consegna progetto negoziato: 31/03/2005

Data Avvio lavori:

Linea 2 - 200(

Acronimo: \$ASI

Titolo: Individuare e sviluppare soluzioni in grado di dare risposte ai bisogni informativi, normativi, di opportunità economica delle imprese attraverso un costante e continuo lavoro di back-office fra la Pubblica Amministrazione, le altre Istituzioni locali nei confronti delle Associazioni di categoria

Presentatore: Pr) vin+ia . i a\*\*a Carrara

Partner principali: Confartigianato, Coldiretti, Lega Coop, Associazione industriali, Confcommercio, Confcooperative, IMM, CNA

Partner pubblici: Comune di Massa, Comune di Carrara, Comunità Montana della Lunigiana, Comune di Montignoso

Costo totale : 290.000,00

Finanziamento: 120.000,00

Data consegna progetto negoziato: 22/04/2005

Evidenze progettuali:

Linea 2 - 200(

Acronimo: PRATIC' EI PRESA

Titolo: Accompagnare il processo di crescita e differenziazione delle imprese nello sviluppo e sostenibilità del territorio attraverso un processo di qualificazione ed accompagnamento delle stesse

Presentatore: \_\_\_\_\_ C) - /ne . i L/++a

Partner principali: Associazione del Commercio e del Turismo, Confesercenti, Confartigianato  
imprese, Ordine degli Ingegneri

Partner pubblici: Provincia di Lucca

Costo totale : \_\_\_\_\_ 340.000,00

Finanziamento: \_\_\_\_\_ 60.000,00

Data consegna progetto negoziato: 31/03/2005

Avanzamento:

Evidenze progettuali: