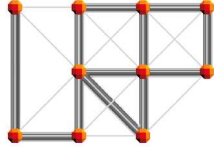


**REGIONE TOSCANA** *Scheda Progetto*

<b>0. Variazioni rispetto alla versione precedente</b>	L'attività di messa in opera enti sperimentatori è stata effettuata. In test abbiamo una provincia e 5 comuni (PT, Monsummano, Fiesole, Vaglia, Forte dei Marmi, Lucca). Le attività A8-A9-A33-A12 sono state posticipate di 45gg. Conseguentemente sono state posticipate le attività di messa in opera.
<b>1. Nome del progetto</b>	 <p><b>D2 RETE DEGLI U.R.P.</b></p>
<b>2. Obiettivo del progetto</b>	L'obiettivo generale del progetto è quello di sviluppare una metodologia e strumenti di lavoro comuni in rete, una piattaforma tecnologica e di servizi di riferimento, a cui tutti gli URP della regione Toscana possano riferirsi.
<b>3. Descrizione</b>	<p>L'obiettivo primario del progetto è la realizzazione di un <i>front end</i> di guida a tutte le attività afferenti ai cosiddetti "eventi della vita" che vedono il cittadino e/o l'impresa interagire con la Pubblica Amministrazione. Il progetto vuole pertanto fornire al cittadino uno strumento evoluto di supporto alle tradizionali funzioni di URP quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispondere a tutte le domande sulle strutture ed i servizi di ciascun ente.</li> <li>• Fornire la modulistica sotto forma di moduli cartacei od elettronici con possibilità di apposizione di firma digitale.</li> <li>• Accesso alle informazioni documentarie ed alle basi dati.</li> </ul> <p>Tutti i servizi erogati dal sistema opereranno nell'ambito degli standard architeturali regionali per la sicurezza e la cooperazione applicativa, definiti nel Piano di azione e.Toscana. Tali standard di e-government saranno utilizzati per integrare in un unico sistema "<i>Portale della rete degli U.R.P.</i>" i servizi erogati dagli <i>URP locali</i> ed i servizi di <i>Information Retrieval</i> e di <i>Gestione della Modulistica</i>.</p> <p>Gli operatori, attraverso la Rete Telematica Regionale Toscana (RTRT), potranno gestire le banche dati di competenza oppure accedere alle banche dati di altri Enti. Il back-office nella sua configurazione di "rete" mette in grado gli operatori degli U.R.P. di lavorare all'interno di una "professional Community" (la rete delle persone e delle professionalità) che dispone di strumenti per condividere i basamenti conoscitivi, organizzare centri di competenza in rete e sviluppare metodologie di gestione delle richieste in modo concordato.</p>
<b>4. Risultati principali attesi</b>	
Istituzione di un comitato tecnico rappresentativo delle diverse tipologie di Uffici di Relazioni col Pubblico della P.A. in Toscana per la verifica degli obiettivi progettuali. Il team di progetto di Regione Toscana si consulterà e si confronterà con il comitato nei vari ambiti: tecnologico e contenutistico.	
Realizzazione applicativo per la gestione URP denominato "Tool della rete degli URP"	
Realizzazione proxy applicativo per la interconnessione degli applicativi di gestione degli URP e relative specifiche di cooperazione applicativa	
Realizzazione sistema per la gestione della modulistica	
Realizzazione sistema di Information Retrieval integrato da strumenti di classificazione automatica e produzione delle relative specifiche per alimentazione del basamento informativo	
Realizzazione del "Portale della rete degli URP" ed integrazione dei servizi	
Attività di comunicazione attraverso incontri periodici, aggiornamento del sito e.toscana, comunicazione mediante mailing list	
<b>5. DG e Settori coinvolti</b>	<b>Organizzazione e sistemi informativi. Area di coordinamento ISIC.</b>

**6. Soggetti esterni coinvolti****85 Enti locali (74 Comuni, 3 province, 2 prefetture, 6 comunità montane). DIT.**

7. Tempi – Durata	8. Inizio	30/06/2003	9. Fine	30/06/2005
<b>10. Eventi principali</b>			<b>11. Scadenza</b>	
A1 Predisposizione piani di lavoro con enti			31 ottobre 2003	
Istituzione comitato tecnico Attivato forum telematico, repository documentale, effettuato primo incontro			16 Settembre 04	
A2 Fase di gara			10 Giugno 2004	
MC – I Assessment DIT ed erogazione 30% finanziamento			12 Giugno 2004	
Progettazione (milestone MH1 Zip file su monitoscana)			17 Settembre 2004	
Tool rete degli URP attualmente in test rilascio			15 Dicembre 2004	
Proxy applicativo rilascio e specifiche di interoperabilità			30 Novembre 2005	
A8-A9-A33 I.R. rilascio sistema di gathering e funzionalità di ricerca			10 Marzo 2005	
A12 Gestione Modulistica rilascio			10 Marzo 2005	
Portale rilascio			30 Aprile 2005	
I.R. Rilascio interfaccia training set			15 Aprile 2005	
A18 Messa in opera sis.Regionali e infrastruttura di cooperazione applicativa			15 Marzo 2005	
A19 Messa in opera lotto 1 (sperimentatori) 5 in asp 2 nodi			30 Marzo 2005	
A20 Messa in opera lotto 2 (asp presso RT) 23 enti in asp			30 Marzo 2005	
A21 Messa in opera lotto 3 (Enti che adottano Tool su propri sistemi) 20 Enti inizio attività			15 Aprile 2005	
A22 Messa in opera lotto 4 (Asp presso altri) 11 Enti inizio attività			15 Aprile 2005	
A23 Messa in opera lotto 5 (Solo interfacce) 10 Enti inizio attività			15 Aprile 2005	
A24 Messa in opera lotto 6 - 15 Enti			1 Maggio 2005	
Formazione Enti Tool			In parallelo attività di messa in opera	
Supporto tecnologico Enti			15 Gennaio 2005	
<b>Eventi ed attività di supporto e diffusione</b>				
Presentazione del piano di lavoro del progetto (Firenze – auditorium Telecom)			26 giugno 2003	
Incontri provinciali sullo stato d'avanzamento del progetto			31 marzo 2004	
Seminario: Diffusione specifiche di interoperabilità e informazioni propedeutiche alla messa in opera			20 Dicembre 2005	
Comunicazione su adempimenti Enti aderenti (Coordinatore RTRT)			31 gennaio 2005	
MD – II Assessment DIT			28 Febbraio 2005	
ME – fine progetto DIT			30 Luglio 2005	
Seminario: Diffusione specifiche di interoperabilità e informazioni propedeutiche alla messa in opera			20 Dicembre 2005	

Data aggiornamento 28 Febbraio 2005

<b>13. Programmazione finanziaria (Euro)</b>						
	2003	2004	2005	2006	...	TOTALE
Regione Toscana	184.511	183.477	788.621			1.156.609
Unione Europea						
Stato	88.734	199.695	141.571			430.000
Province	13.711,00	22.737,00	9.112,00			45.560
Comunità Montane	19.020,00	31.572,00	12.648,00			63.240
Comuni	139.088,00	230.618,00	94.227			463.933
Enti e Aziende reg.li						
Altro pubblico						
Aziende speciali						
Privati						
<b>TOTALE</b>	<b>445.064</b>	<b>668.099</b>	<b>1.046.179</b>			<b>2.159.342</b>
Linea di finanziamento regionale						
Dettaglio finanziamenti						
Annualità bilancio regionale		2003	2004	2005	2006	.....
Capitolo/i bilancio regionale		1010/1016/1032	1010/1016/1031 /1032/1218	1016/1031/1218		

<b>14. Monitoraggio finanziario</b>			
data monitoraggio	28.02.2005		
<b>Spesa complessiva</b>			
data inizio impegni complessivi	04.07-2003	data inizio pagamenti complessivi	17.07.2003
risorse complessive impegnate	832.017	risorse complessive pagate	144.093,00
<b>Spesa regionale</b>			
data inizio impegni regionali	04.07.2003	data inizio pagamenti regionali	17.07.2003
risorse regionali impegnate	832.017	risorse regionali pagate	144.093,00

<b>15. Monitoraggio fisico</b>		
Percentuale di avanzamento realizzazione prodotti	28/2/05	85%
Diffusione	28/2/05	0

<b>16. Documentazione allegata</b>		
Descrizione	Data rilascio	Collocazione
Piani di lavoro pervenuti	31 maggio 2004	pagina progetto d2 nel sito <a href="http://www.e.toscana.it">www.e.toscana.it</a>
Specifiche di cooperazione applicativa	21 Dicembre 2004	pagina progetto D2 nel sito <a href="http://www.e.toscana.it">www.e.toscana.it</a>
Architettura del sistema	30 settembre 2004	Pagina progetto D2 nel sito <a href="http://www.e.toscana.it">www.e.toscana.it</a>
Schemi di classificazione	30 settembre 2004	Pagina progetto D2 nel sito <a href="http://www.e.toscana.it">www.e.toscana.it</a>
Pubblicazione e.toscana linea1	20 Dicembre 2004	Cartaceo allegato