

Protocollo Informatico Interoperabile

Walter Volpi
Regione Toscana
18/6/2008

Protocollo Informatico Interoperabile (PII)

... CHE COSA E'? ...

PII: Che cosa è?

- Due sistemi di protocollo informatico interoperano quando è consentito al sistema ricevente di **trattare automaticamente le informazioni** trasmesse dal sistema mittente
- Affinché ciò possa avvenire è necessario fare **scelte in merito a come realizzare l'interoperabilità tra i sistemi** (applicazioni)

PII

... I PASSI VERSO
L'INTEROPERABILITA' ...

PII: verso l'interoperabilità

L'interoperabilità del PII può realizzarsi solo dopo:

- aver fatto **SCELTE** in merito:
 - **Mezzo di comunicazione** adottato dai sistemi
 - **Identificazione delle informazioni** archivistiche rilevanti ai fini della gestione documentale
 - **Condivisione delle codifiche** da utilizzare
- **VERIFICA** effettiva implementazione delle scelte dai prodotti di PII

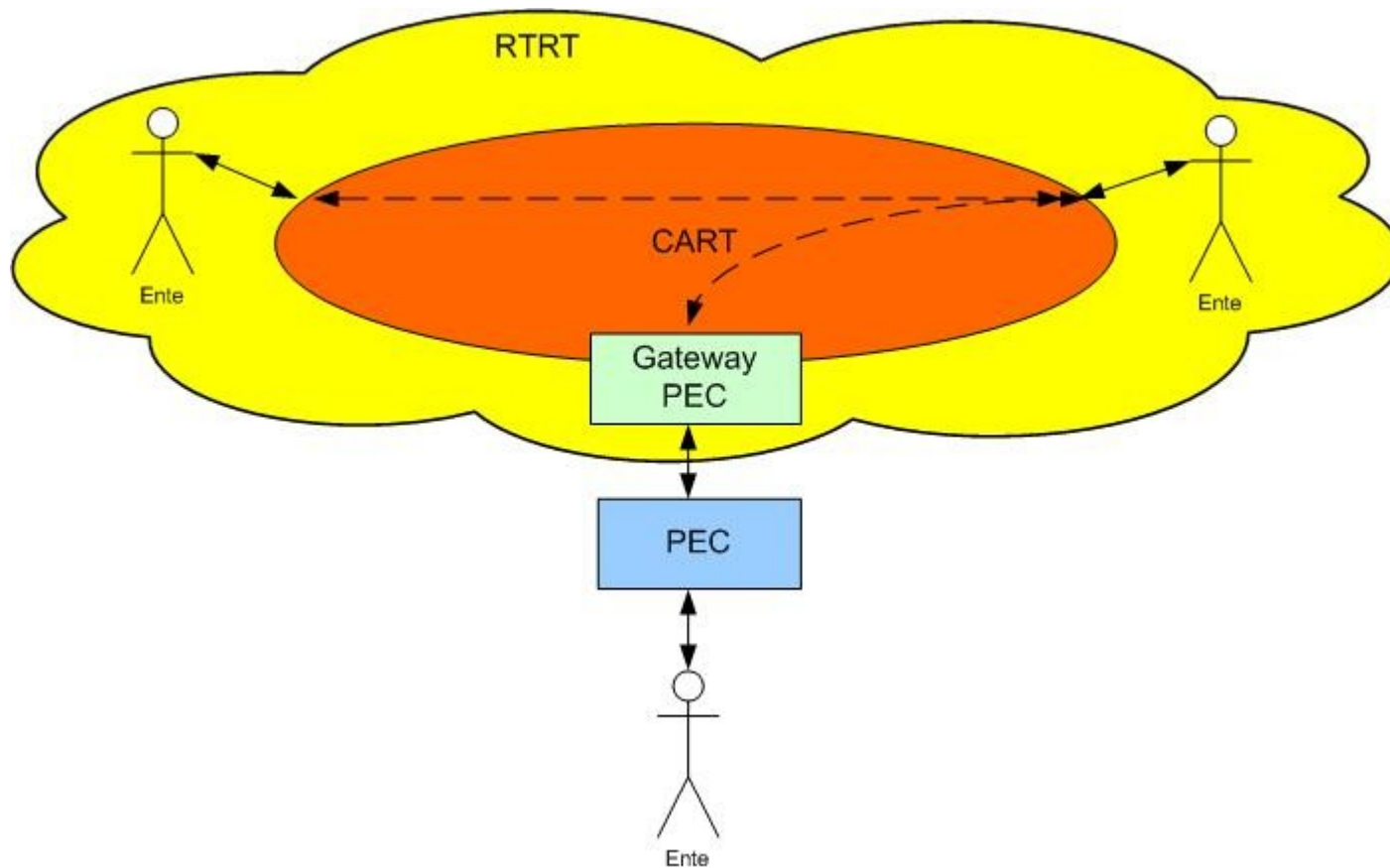
PII

... LE SCELTA SULLA
COMUNICAZIONE...

PII: mezzo di comunicazione

- Il mezzo di comunicazione adottato per lo scambio di documenti informatici all'interno di RTRT è l'**Infrastruttura Regionale di Cooperazione Applicativa (CART)**.
- Gli Enti di RTRT si integrano, **sempre mediati da CART**, con enti extra-RTRT attraverso la PEC.

PII: Architettura di massima



PII: Vantaggi di questa scelta

- PII è parte di un ecosistema di servizi erogati tramite **CART** (questo lo inserisce nella strategia evolutiva dei servizi erogati via CART)
- **Gestione centralizzata** (con conseguenti economie di scala) dei componenti infrastrutturali del PII
- **Adeguamento evolutivo centralizzato** delle componenti infrastrutturali del PII
- **Arricchimento degli scenari di base del PII** (es. pubblicazione dell'IPAR tramite eventi in cooperazione applicativa)

PII: nell'ecosistema dei servizi

- La scelta di utilizzare il CART come strumento di integrazione consente di **inserire il PII nello stesso contesto di tutti gli altri servizi di cooperazione applicativa erogati da RTRT** (es. SUAP, URP, Invalidità Civile, Anagrafe, BCNL, ... - al momento sono 58)
- Questa scelta consentirà, ad esempio, di **inserire il PII quale elemento portante della composizione di servizi esistenti in nuovi servizi a valore aggiunto.**
- La scelta della sola **PEC avrebbe reso problematica e dispendiosa la realizzazione di tale visione.**

PII: svantaggi di questa scelta

- **Necessità di stabilire un linguaggio** e delle regole condivise che gli applicativi di PII devono applicare per realizzare l'interoperabilità
- **Necessità di verificare** che gli applicativi di PII applichino le regole correttamente
- Tali **svantaggi sono bilanciati** dal fatto che RTTRT si è dotata di uno strumento che affronta tali problematiche. Tale strumento è l'[e.Toscana Compliance](#).

PII

... LE SCELTE SULLE
REGOLE...

PII: e.Toscana Compliance

- L'e.Toscana Compliance è una iniziativa di RTTRT finalizzata alla discussione di tecniche, modalità e Standard Tecnologici atti a garantire la circolarità di informazioni ([RFC e.Toscana](#))
- Discusse le regole l'iniziativa è volta a certificare la loro corretta applicazione da parte dei produttori di software di mercato ([e.Toscana Compliant](#))

PII

... I RISULTATI SULLE
REGOLE...

PII: e.Toscana Compliance

- L'RFC e.Toscana del PII è stato **definito Standard** il 3/5/2007
- I fornitori software ed Enti che hanno la certificazione **e.Toscana Compliant per il loro prodotto di PII** sono:
 - CEDAF : Iride Web (19/9/2007)
 - Kibernetes (ex CCT) : Protocollo e Atti (13/5/2008)
 - Comune di Montevarchi: Proto (5/3/2008)
 - Project Srl: Protocollo@ (28/3/2008)
- L'albo dei prodotti e.Toscana Compliant è disponibile all'indirizzo: <http://web.rete.toscana.it/eCompliance>

PII: e.Toscana Compliance

- Il Centro Tecnico deve svolgere la verifica dei seguenti prodotti
 - INSIEL
 - Inf.Or. - SILjPR
 - SCAP

PII: e.Toscana Compliance

- Il Centro Tecnico ha già svolto i test per i seguenti prodotti (che non risultano essere ancora conformi) ed ha richiesto modifiche:
 - Halley
 - SAGA - [Sincr@Web](#)
- Il Centro Tecnico ha richiesto una nuova versione delle documentazione dei prodotti:
 - Folium – Agorà Telematica (Deltadator)
 - Pitsoft Protocollo Windows – PitSoft
 - StudioK

PII: come avviene il processo di Certificazione

- Il produttore adegua il proprio software alle regole stabilite nell'RFC n° 8
- Il produttore esegue i test utilizzando l'infrastruttura CART di Test
- Il produttore richiede al Centro Tecnico e.Toscana Compliance la certificazione del prodotto
- Il Centro Tecnico e.Toscana Compliance esegue la procedura di certificazione (raccolta della documentazione e verifica attraverso test)

PII

... I RISULTATI SULLA COMUNICAZIONE...

PII: I primi risultati

- Il **5/2/2008** è avvenuto il primo scambio ufficiale di documenti protocollati utilizzando applicativi interoperabili tra quattro Enti: **Comune di Pisa, Comune di Pistoia, Provincia di Firenze e Regione Toscana.**
- Il **10/3/2008** è avvenuto il primo scambio di protocollo informatico tra il Comune di Montevarchi e Regione Toscana
- Gli Enti attualmente attivi sul PII sono **16**
- La lista completa degli enti che viene attivata è pubblicata alla pagina (IPAR)

<http://web.rete.toscana.it/indice-ao/>

PII: Attivazione Ente

- Regione Toscana mette a disposizione dell'Ente che deve attivare il PII un gruppo di specialisti chiamato **GOS** (Gruppo Operativo di Supporto).
- Obiettivo del **GOS è fare da cerniera tra i vari attori** coinvolti durante la fase operativa di attivazione ossia:
 - L'Ente da Attivare
 - Il produttore del software di PII
 - Il Gestore dell'Infrastruttura CART
 - Gli Enti precedentemente attivati
 - Regione Toscana

PII: Compiti del GOS

- Raccoglie le informazioni necessarie per l'attivazione dell'Ente (es. nome AOO)
- Inserisce i dati raccolti nell'indice AOO Regionale (IPAR)
- Chiede e verifica la configurazione del CART
- Trasmette la configurazione al Fornitore di PII e concorda una data per l'effettiva messa in esercizio dell'Ente
- Supporta il Fornitore durante la fase di configurazione
- Verifica che tutti gli Enti possano inviare/ricevere documenti all'/dall' Ente attivato

PII

... I PROSSIMI RISULTATI
ATTESI...

PII: Obiettivi a breve termine

- **Certificazione dei prodotti dei seguenti fornitori:**
 - Insiel Spa
 - Halley
 - Saga
- Via via che un software di PII viene certificato **attivare tramite il GOS tutti gli enti che lo utilizzano**
- Attivazione Enti afferenti a CEDAF (almeno 6)
- Attivazione Egli afferenti a Project (almeno 2)
- Attivazione Egli afferenti a Kebernetes (almeno 30)
- Supporto agli Enti che vogliono attivarsi spontaneamente (es. Comunità Montane)

PII

... E POI?...

PII: obiettivi a medio termine

- Certificazione dei prodotti dei restanti fornitori
- Attivazione dei restanti enti

PII

... L'INFORMATIZZAZIONE
DELLA P.A. E' UN PROCESSO E
NON UN PROGETTO...

QUINDI ...

PII: Evoluzione...

- Nuova versione dell'**RFC e.Toscana** che raccoglie le esperienze accumulate durante la prima fase di certificazione
- Introduzione di nuovi scenari di certificazione del software di PII
- **Certificazione e.Toscana Compliance di secondo Livello** (relativa alla nuova versione dell'RFC)
- Attivazione dell'integrazione con la PEC

PII

... GRAZIE ...

PII...

- CONTATTI:
 - Walter Volpi
 - 0554383245
 - 3316673113
 - walter.volpi@regione.toscana.it