

Resoconto Gruppo di lavoro

Usabilità e Accessibilità

Firenze, 13 Luglio 2006

Alla riunione sono presenti:

R.M Di Giorgi (ITTIG-RTRT), O.Signore (ISTI e W3C), B.Leporini (ISTI), D.Papi (Arsia), C.Giorgetti (Comune di Prato), A.Zagli (Comune di Scandicci), F.Bargellini (ITTIG-RTRT), A.Iozzo (ITTIG-RTRT), C.Fioravanti (ITTIG-RTRT), M.Rinaldi (ITTIG-RTRT), M.Fantechi (Ispettorato Min.Com), D.Burgalassi (Anci), M.Stefano (Circondario Empolese), R.Vedovato (Provincia di Firenze), L.Tozzi (Anci)

Contenuti dell'incontro

Il gruppo di lavoro ha l'obiettivo principale di stimolare, con una particolare attenzione al sistema pubblico toscano, una riflessione approfondita e reale sui criteri di accessibilità e usabilità dei siti basata sull'integrazione scaturita dalle indicazioni della normativa vigente e dall'esperienza pratica degli enti coinvolti, allo scopo ultimo di contribuire operativamente ad una efficace applicazione degli standard di qualità individuati.

Essenziale per raggiungere tale obiettivo è la volontà di mettere in comune e condividere le esperienze maturate in questi anni nei diversi EE.LL.

Il gruppo di lavoro, già negli incontri precedenti, ha sottolineato l'opportunità di prevedere il coinvolgimento di organismi qualificati e esperti in materia.

Facendo seguito all'impegno assunto, la Coordinatrice informa che sono state ufficialmente inoltrate richieste di collaborazione formale ai seguenti istituti:

- ISTI -CNR
- IFAC-CNR
- CNIPA

In merito alla richiesta, l'ISTI ha risposto positivamente segnalando i nominativi degli esperti che parteciperanno all'attività del gruppo: Oreste Signore (per l'accessibilità) e Fabio Paternò (per l'usabilità).

Si ribadisce la necessità, anche mediante la valorizzazione dell'esperienza dei soggetti di cui sopra, di riproporre le linee guida sia sull'accessibilità sia sull'usabilità all'intero sistema di RTRT.

Contestualmente è auspicabile che il gruppo operi per individuare una strategia comunicativa che coinvolga dal basso e sensibilizzi tutti gli enti soprattutto in merito alla questione dell'usabilità.

Si informa, inoltre, che su richiesta dell'assessorato regionale alla partecipazione, RTRT sarà coinvolta nella realizzazione dell'evento del Town Meeting nell'ambito della manifestazione "DIRE & FARE" il prossimo 18 Novembre e che, in tale scenario, RTRT ha proposto di dibattere e discutere sul tema dell'Accessibilità-Usabilità dei sistemi informativi.

Decisioni

Al termine della riunione, si concorda sulle seguenti decisioni:

1- Coinvolgere, con il supporto di Tozzi (Anci), le **associazioni del terzo settore** nelle attività di gruppo al fine di garantire un reale approccio multiutente alla questione. Per verificarne le modalità di partecipazione, si prevede di organizzare un incontro con le associazioni interessate per il mese di settembre.

2- Condividere il **documento sull'accessibilità** redatto dall'ISTI-CNR e integrarlo con le osservazioni provenienti dai diversi soggetti del gruppo in modo che sia possibile divulgarlo per settembre/ottobre.

3- Organizzare per il prossimo autunno un **seminario**, per tutti gli enti di RTRT, che possa contribuire a creare una cultura condivisa sul tema e costituire anche l'occasione per presentare pubblicamente il lavoro svolto dal gruppo e il documento contenente le linee guida.

4- Dettagliare un **ciclo formativo** sulla qualità dei siti web destinato a diversi livelli di figure (sia tecnici che politici). Tale piano, alla cui definizione sono invitati a partecipare tutti i membri del gruppo ma di cui si fanno in modo particolare curatori Signore (ISTI-CNR), Giorgetti (Comune di Prato) e la Coordinatrice, sarà presentato per la discussione e la validazione in occasione della prossima riunione del gruppo di lavoro affinché possa essere proposto e realizzato entro il mese di Ottobre.

Sul versante dell'usabilità, un contributo particolare in merito alla organizzazione e realizzazione del corso è atteso da Papi (Arsia) e da Leporini (ISTI-CNR).

Si stabilisce che il prossimo incontro del gruppo di lavoro si terrà **Mercoledì 13 Settembre p.v. ore 15.00 presso l'ITTIG-CNR.**