



Il Tix per i villaggi digitali

Firenze, 5 febbraio 2014
Ing. Laura Castellani



Regione Toscana

I villaggi digitali

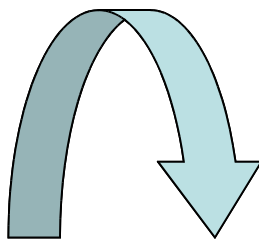
Declinazione toscana delle Comunità Intelligenti

Mira ad essere un'area ad alta intensità ed integrazione di servizi digitali della PA per cittadini ed imprese al fine di rendere disponibili intere filiere di servizi

Enti Locali



Aumentare in breve tempo i servizi digitali verso cittadini e imprese

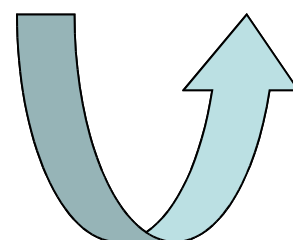


LEP "digitale"

Regione Toscana



Garantire un pacchetto di servizi omogeneo sul territorio toscano



Comunicazioni digitali

Permettere ai cittadini e alle imprese di comunicare in via digitale con la PA utilizzando Ap@ci che permette di avere un canale sicuro e certificato di colloquio

Es. Servizi

Iscrizione al nido (cittadini)

Trasmissione moduli di richiesta e/o certificazioni

Trasmissione fatture (imprese)



Dalla PEC ad Ap@ci

Ap@ci sostituisce completamente la PEC garantendone gli stessi meccanismi di sicurezza ma avendo la certezza della ricezione con la ricezione del numero di protocollo.

Ap@ci garantisce anche la conservazione dei documenti e permette di avere un proprio fascicolo della corrispondenza con la PA



Fascicolo posizioni debitorie

Attivazione del fascicolo delle posizioni debitorie e di pagamenti multicanale (IRIS)

Con l'adesione ad IRIS si dà la possibilità al cittadino di accedere attraverso la sua CNS a tutte le sue posizioni debitorie con

RT

ASL (work in progress..)

EELL

e di pagare attraverso i canali che IRIS mette a disposizione

- canali bancario /Carta di credito
- Tabaccai, SISAL e Poste (work in progress)
- Grande distribuzione



Perché usare IRIS?

Perché con unica piattaforma si ottengono economie di scala

Perché con un unico accesso il cittadino può pagare tutto con un'unica transazione e risparmio quindi di tempo e denaro

Perché il cittadino ha il suo fascicolo sempre aggiornato

Perché l'EELL diventa più facile e più veloce incassare



Servizi per le imprese: accettazione pratiche online

Accettazione e gestione telematica delle
pratiche relative all'avvio di imprese che passano
dai SUAP.

Adesione e utilizzo del Sistema Toscano per i
servizi alle imprese



Perché utilizzare il sistema regionale

- Perché si ha la possibilità di usufruire di una banca dati regionale dei procedimenti standardizzati e aggiornati secondo le più recenti normative
- Perché si semplifica notevolmente il lavoro dell'operatore SUAP in quanto i procedimenti della banca dati si portano dietro "l'intelligenza" e rendono automatici numerosi controlli
- Perché si ha automaticamente il colloquio con gli Enti Terzi
- Perché grazie all'infrastruttura si riesce ad avere il monitoraggio dello stato della pratica sapendo in ogni momento dove si trova
- Perché si riescono a dare tempi certi all'impresa
- Perché si riescono a semplificare e a standardizzare i procedimenti facendo in modo che questi siano uguali su tutto il territorio regionale
- Perché permette di avere i livelli minimi di servizio richiesti dalle leggi nazionali ma li innalza (sostituisce la PEC semplice fornendo livelli di servizio più elevati)



Il TIX integratore di servizi

Il TIX, in quanto erogatore di servizi applicativi, ci aiuta ad accelerare il riuso e con esso la diffusione dei servizi digitali presso le PA Toscane e creare così un ecosistema favorevole all'innovazione.

Il TIX un luogo di integrazione e crescita dei prodotti utilizzati dalla PA Toscana che evolvono verso filiere complete di servizi efficienti ed efficaci per cittadini ed imprese



Il ruolo dei fornitori

I fornitori di sw gestionali per la PA hanno quindi la possibilità di erogare i propri servizi dal TIX arricchendoli attraverso l'utilizzo delle infrastrutture e delle piattaforme regionali.

Avviso pubblico per l'accreditamento di prodotti
(DD 5130/2013 pubblicato sul BURT N.51 del
18/12/2013 Parte III)



Catalogo soluzioni “Tix compliance”

I fornitori di gestionali sul territorio potranno utilizzare il TIX come luogo di erogazione dei propri servizi rendendoli “compliance” al TIX attraverso processo di accreditamento che renderà possibile l'integrazione con le infrastrutture presenti al TIX e quindi l'arricchimento del prodotto stesso (es. gestionale delle multe integrato con la piattaforma dei pagamenti)

Gli Enti avranno a disposizione un catalogo di prodotti accreditati che permetteranno loro di risparmiare e di avere la possibilità di erogare il servizio completo al cittadino.

