



# IL SISTEMA TOSCANO DEI SERVIZI PER LE IMPRESE

Firenze, 5 febbraio 2014



Regione Toscana

## CONTESTO NORMATIVO / REGOLAMENTARE

**DPR 160/2010:** Regolamento per la semplificazione ed il riordino della disciplina sullo sportello unico per le attività produttive

**LR 23 luglio 2009, n. 40 "Legge di semplificazione e riordino normativo 2009":** *Capo III – Misure per l'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione nello svolgimento dei procedimenti di competenza degli sportelli unici per le attività produttive (SUAP)*

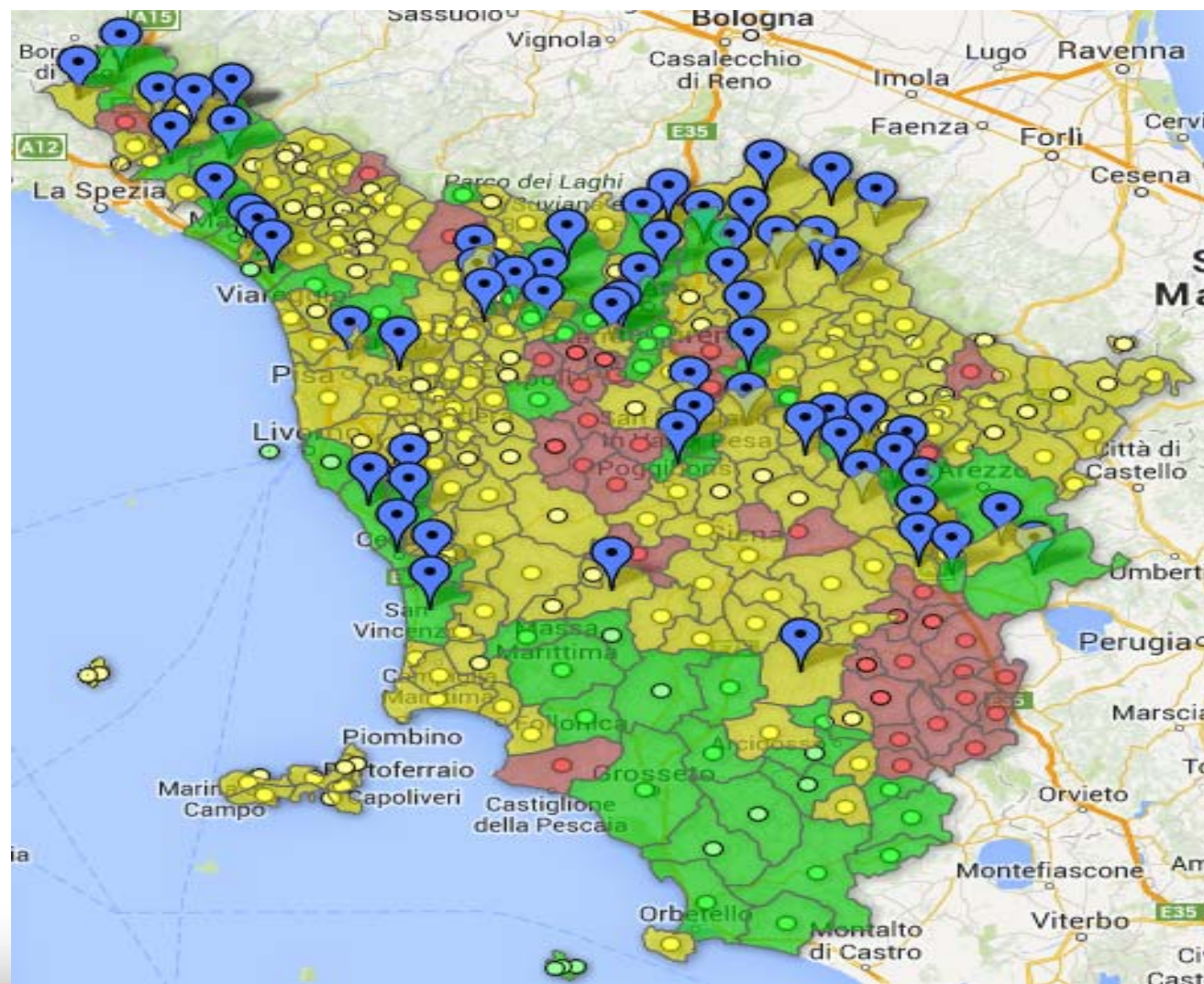
**D GRT n. 129 del 7 marzo 2011** "Modalità di organizzazione e gestione della banca dati regionale SUAP e regole tecniche per la codificazione dei procedimenti in materia di SUAP telematico in attuazione degli articoli 37 comma 4, 42 comma 7 e 45 comma 3 della LR 40/2009" - *istituzione del Tavolo Tecnico Regionale (TTR)*

**Regolamento del TTR – 11 aprile 2013**

## L'ORGANIZZAZIONE DEL SISTEMA TOSCANO DEI SERVIZI PER LE IMPRESE

- ✓ **la Rete Regionale dei SUAP**
- ✓ il Sito istituzionale regionale per le imprese
- ✓ **la Banca Dati regionale dei SUAP**
- ✓ l'insieme dei siti istituzionali dei SUAP locali
- ✓ le azioni di coordinamento con gli Enti terzi, le Camere di Commercio Toscane e i soggetti portatori di interessi
- ✓ l'attività di assistenza e supporto tecnologico ai SUAP

## Utilizzo del Sistema telematico



**TUTTI i SUAP Toscani  
adempienti a  
DRP 160/2010**

- SUAP utilizzatore del sistema di interoperabilità "Rete dei SUAP"
- SUAP integrato con il sistema di interoperabilità "Rete dei SUAP"
- SUAP in via di attivazione su sistema di interoperabilità "Rete Suap"
- 📍 SUAP in supplenza

## LA RETE REGIONALE DEI SUAP

E' la *struttura tecnologica regionale dedicata* per la gestione telematica degli atti tra **SUAP** ed **Enti Terzi** che intervengono nei procedimenti necessari all'insediamento e all'esercizio delle attività produttive.

**Ogni sistema informativo locale interopera con l'infrastruttura regionale esclusivamente attraverso un insieme di servizi denominato 'Interoperabilità di Rete Suap'**

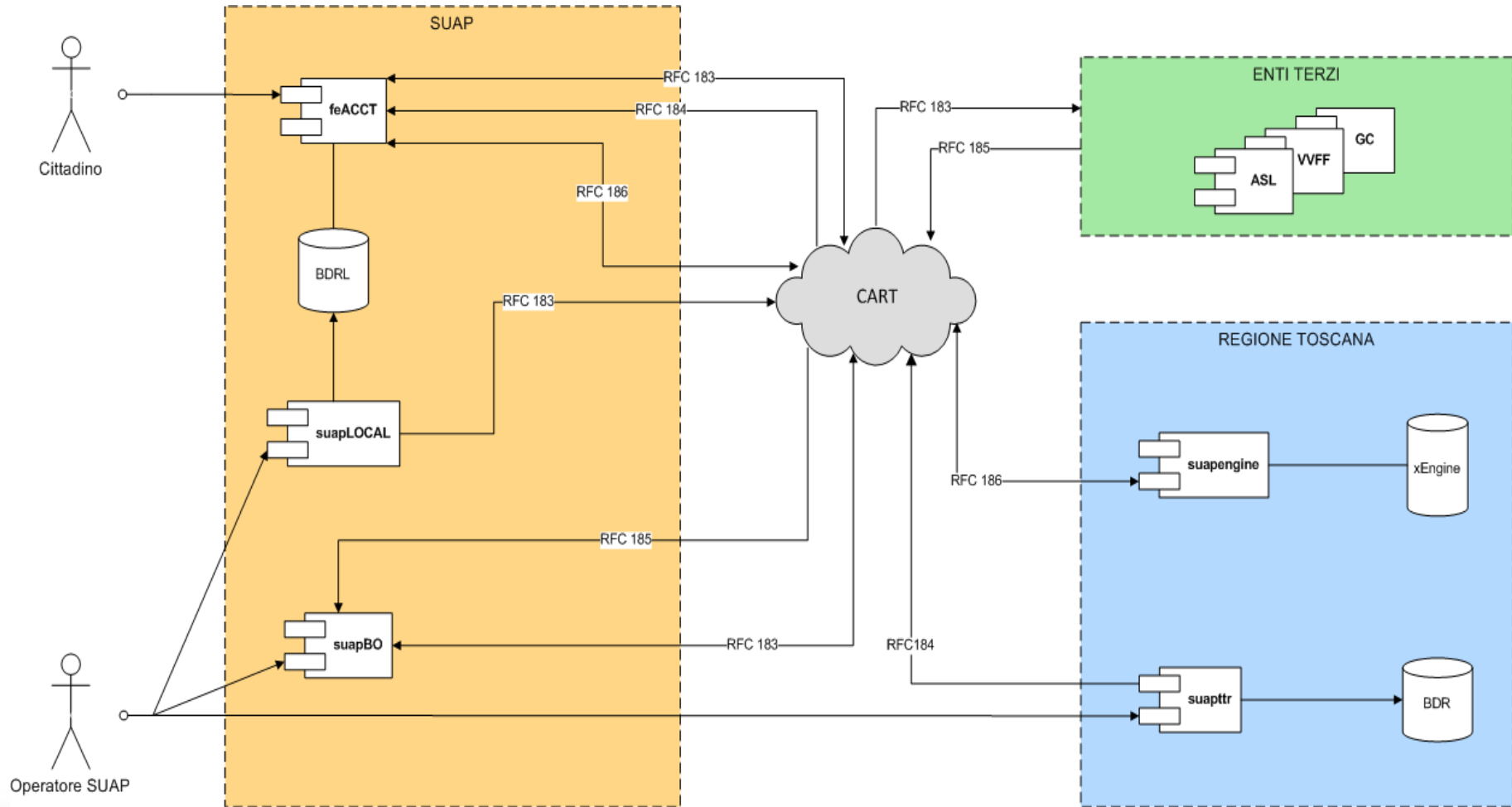
I Servizi di Interoperabilità di Rete Suap, sono implementati su **infrastruttura CART**

## LA BANCA DATI REGIONALE SUAP

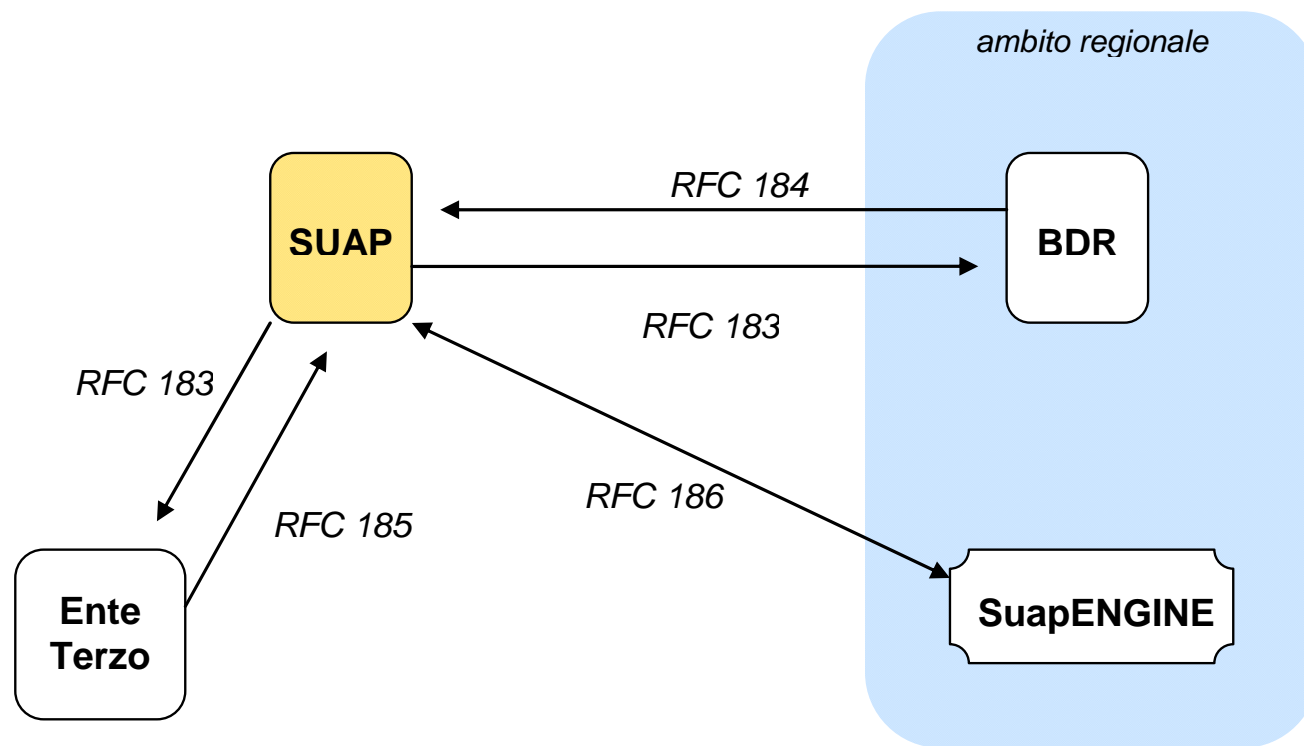
- È elaborata e mantenuta dal Tavolo Tecnico Regionale
- È organizzata in:
  - ✓ **Catalogo strutturato** dei procedimenti e degli endoprocedimenti
  - ✓ **Schede, standard e uniformi a livello regionale**, relative alle attività e agli endoprocedimenti (dati strutturati e non modulistica),
  - ✓ **Contenuti a titolarità comunale** (localizzazione della BDR)
  - ✓ **Flussi informativi standard a livello di territorio regionale** relativi a:
    - informazioni specifiche di ogni procedimento concernenti l'insediamento e l'esercizio di attività produttive
    - dati scambiati nella collaborazione fra Enti che intervengono nel procedimento



## Relazione fra i domini afferenti al SUAP



## RFC DI RIFERIMENTO





## PROCESSO PER LA DEFINIZIONE DEI SERVIZI DI INTEROPERABILITÀ (Regolamento TTR)

**Regione Toscana**

Preliminare analisi normativa e definizione documento di analisi dei procedimenti/endoprocedimenti

**Gruppo Esecutivo**

Valutazione/Discussione/Revisione/Approvazione di una Proposta esecutiva – *componente amministrativa*

**Tavolo Tecnico Regionale**

Valutazione/ Approvazione del Documento Definitivo – *componente amministrativa*

**Regione Toscana**

Elaborazione prima bozza RFC

**Gruppo Esecutivo**

Analisi e verifica RFC – *componente tecnologica*

**Regione Toscana**

Processo di definizione RFC da discussione a standard

**SUAP**

Implementazione degli RFC da parte dei Sistemi informativi locali



## SISTEMA TOSCANO DEI SERVIZI PER LE IMPRESE

### ***RUOLO DI REGIONE TOSCANA***

#### **Dal punto di vista organizzativo**

- ✓ presiede il TTR e gestisce la sua segreteria
- ✓ fa azioni di coordinamento in collaborazione con ANCI
- ✓ stipula appositi accordi di servizio con gli Enti terzi coinvolti (es. Scia in ComUnica)
- ✓ supporta gli enti attraverso servizi di affiancamento, sensibilizzazione, comunicazione

#### **Dal punto di vista tecnologico**

- ✓ mette a disposizione l'infrastruttura CART e il TIX
- ✓ realizza servizi di accesso qualificato alla BDR (es. l'engine)
- ✓ propone la prima bozza degli RFC che implementano le decisioni del TTR
- ✓ realizza un'implementazione di riferimento
- ✓ offre servizi telematici di condivisione e community

## SISTEMA TOSCANO DEI SERVIZI PER LE IMPRESE

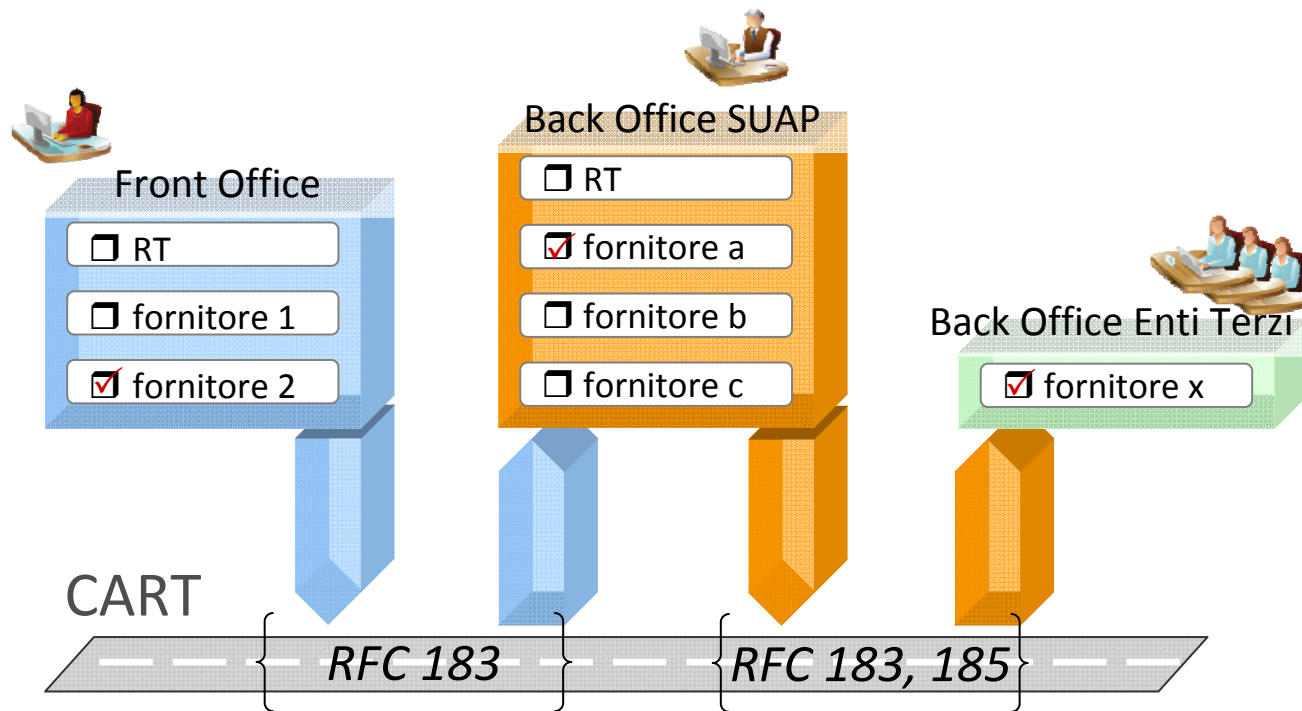
### ***RUOLO DEGLI ENTI***

- ✓ Svolgono il ruolo fondamentale di costruzione della BDR e suo mantenimento (attraverso il TTR ed in particolare il GE) in collaborazione con gli Enti Terzi
- ✓ Aggiornano la BDR in riferimento a contenuti locali (localizzazione)
- ✓ Implementano i propri sistemi informativi secondo le specifiche di Interoperabilità di Rete Suap
- ✓ Coinvolgono le imprese, le associazioni di categoria e i professionisti per diffondere un corretto utilizzo della BDR

## SISTEMA TOSCANO DEI SERVIZI PER LE IMPRESE ***RUOLO DEI FORNITORI***

- ✓ Essere parte attiva del Sistema Toscano dei Servizi per le Imprese
- ✓ Realizzare l'implementazione diretta dei procedimenti SUAP, valida per tutti i Comuni della Toscana, attraverso l'utilizzo degli RFC
- ✓ Farsi proponenti attivi delle proprie soluzioni tecnologiche nei confronti degli Enti toscani

## MODULI FRONT OFFICE – BACK OFFICE



L'architettura di rete prevede macro moduli (FO- BO Suap – BO Ente Terzo) accoppiati attraverso gli RFC permettendo diverse configurazioni adeguate alle esigenze e alle scelte del singolo Ente

**Disponibilità di un Tool di test** preliminare al processo di acquisizione della compliance dei prodotti a garanzia dell'Ente e del Fornitore di aver implementato correttamente le specifiche tecniche

## RIFERIMENTI

Responsabile di progetto: [raffaella.tommaso@regione.toscana.it](mailto:raffaella.tommaso@regione.toscana.it)

per fornitori: [elisabetta.tosi@regione.toscana.it](mailto:elisabetta.tosi@regione.toscana.it)

per enti: [segreteriaTTR@regione.toscana.it](mailto:segreteriaTTR@regione.toscana.it)

**Appuntamento ore 14,30**  
per fornitori SUAP e componente tecnologica del Gruppo Esecutivo  
«Aggiornamento rfc per procedimento automatico»  
presso Auditorium di Regione Toscana, via di Novoli 26, Palazzo A,  
piano 2